

# MDM для МегаФон ПроБизнес: от идеи до результатов



**Леонид Булыгин**

Управление стратегическими  
инициативами

+7 (903) 968-77-55

[Leonid.bulygin@megafon.ru](mailto:Leonid.bulygin@megafon.ru)



# МегаФон ПроБизнес

Технологичный партнер №1

**76**

Региональных  
отделений

**>1500**

Сотрудников

**15**

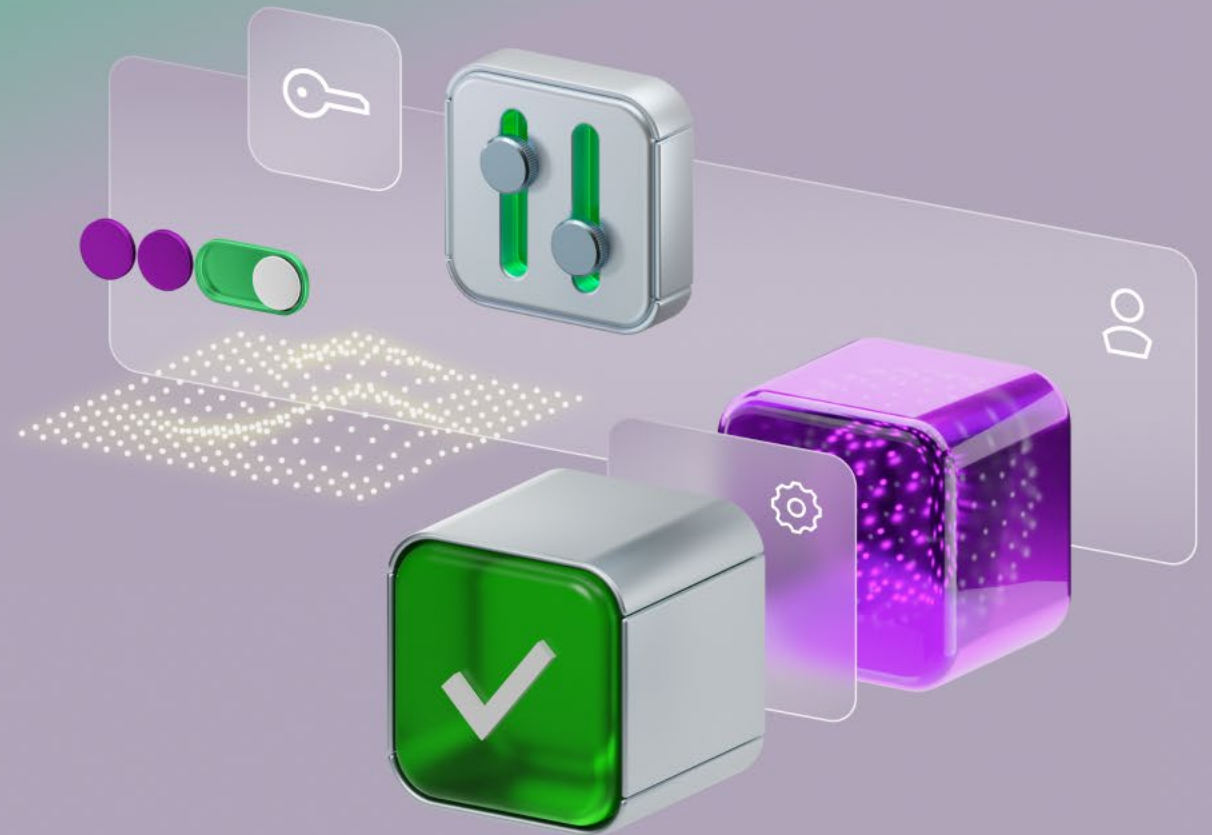
Основных направлений  
продаж

**>70**

Продуктов  
и услуг

**>50%**

Рост выручки  
за 3 года



# Портфель продуктов для бизнеса

## Мобильная, фиксированная и M2M-связь

- Мобильные тарифы «Управляй!», «Объединяй!», «Предпринимай!»
- Персональный счет
- Линейки «Бизнес без границ», «Интернет без границ» (роуминг)
- Фиксированная телефония
- Фиксированный интернет
- IoT / M2M связь
- NB-IoT
- M2M-Мониторинг

## Голосовые и интеллектуальные сервисы

- 8-800
- Виртуальная АТС
- Голосовой робот
- Горячая линия
- Интеллектуальная обработка вызовов
- МультиФон Бизнес и STMB
- ВКС для бизнеса
- Корпоративная АТС
- FMC Партнер
- Экспресс-набор (FMC)
- Визитка
- Таксофоны
- Ограничение связи

## Сервисы для микробизнеса

- Аналитика маркетплейсов
- Единый кабинет продавца
- МегаФон ЭДО

## Большие данные и рекламные продукты

- МегаФон Таргет
- МегаФон Хаб
- МегаФон Коммуникации
- Мобильный ID
- Мобильные SMS-сервисы
- Stable ID
- Programmatic
- Аналитика городской среды
- Лидогенерация
- Рисковый скоринг
- Геоаналитика
- Цифровой туризм

## Сетевые и инфраструктурные решения

- CDN
- Передвижная базовая станция
- Wi-Fi с авторизацией
- АутСОРМинг
- Бизнес ТВ
- МегаФон Транкинг
- МегаФон ЦОД
- Частная LTE-сеть
- МегаФон NaaS
- Улучшение качества покрытия (мини-БС)
- NaaS
- ИТ-оборудование

## МегаФон Облако

- Аварийное восстановление DRaaS
- Вычислительные ресурсы IaaS
- Графические вычисления vGPU
- Дистанционный офис и VDI
- Защищенное Облако Ф3-152
- Платформы PaaS
- Резервное копирование BaaS
- Объектное хранилище S3
- Отечественные решения для бизнеса
- Платформа для бизнеса

## Кибербезопасность

- Защита корпоративной почты
- Защита от DDoS-атак
- Антивзлом Бизнес
- МегаФон MDM
- МегаФон DLP
- МегаФон WAF
- МегаФон Pentest
- Защита BGP Flowspec
- Конфиденциальная сотовая связь
- РКН Фильтрация
- Управление уязвимостями
- МегаФон NGFW
- Security Awareness
- Защита баз данных
- Интернет под контролем
- Криптозащита
- МегаФон SOC
- ПАК Информационный периметр
- Платформа киберразведки
- Услуги Антифрода

## IoT

- Контроль автопарка
- Контроль кадров
- МегаФон Видеонаблюдение
- Экомониторинг
- Онлайн-мониторинг воды
- Умное ЖКХ



# С чего все началось



История MDM  
в МегаФоне



# Резюме проекта

1

**Предпосылки:**  
Сложность IT-ландшафта (три основных BSS-системы и множество вспомогательных) систем хранения и обработки данных подталкивает к необходимости формирования достоверной «золотой записи» корпоративного клиента

2

**Участвующие функции:**  
МФ – до 50 участников (B2B, УКД, IT)  
HFL – до 10

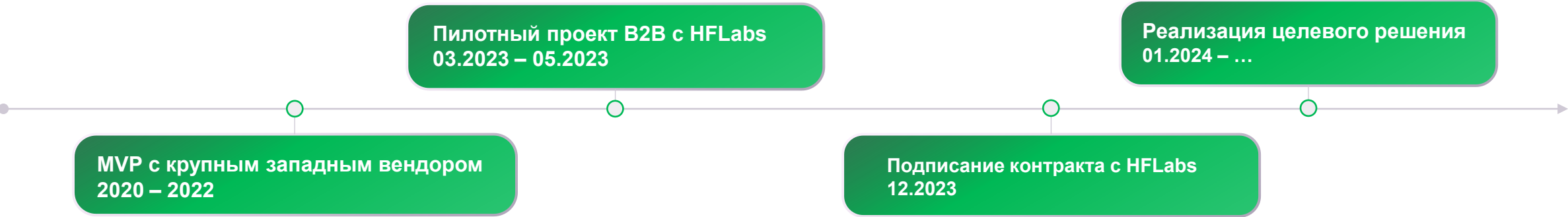
3

**Влияние на бизнес:**  
Драйверы и сценарии использования (детально далее)

4

**Сроки:**  
Пилот – 3 мес.,  
целевое решение – 1 год

## Таймлайн:

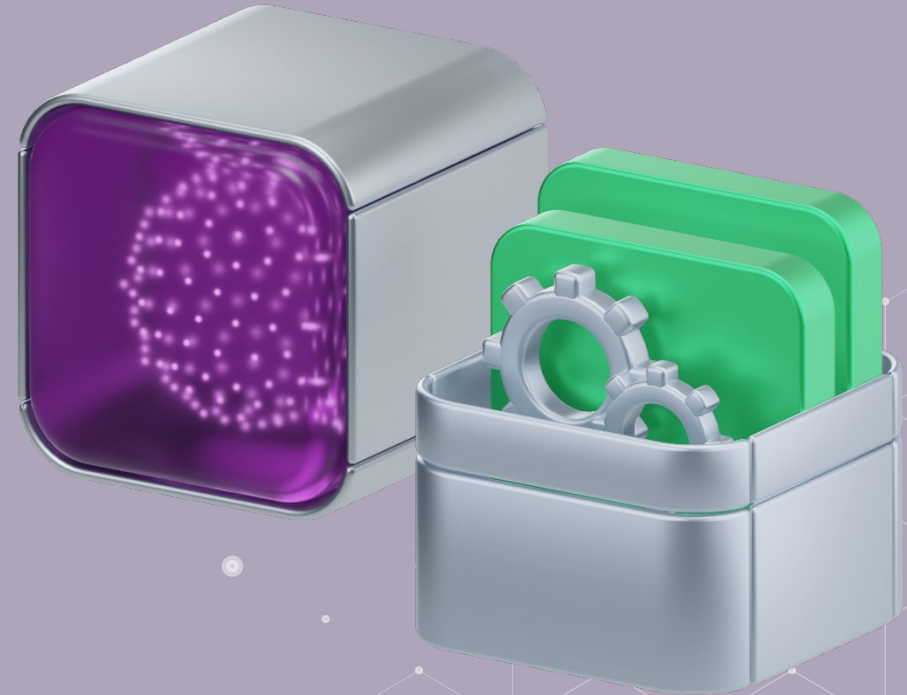




# Драйверы проекта



Ожидания  
и эффекты



# Зачем нам MDM

## Бизнес-драйверы

- ✓ Экономия времени



- ✓ Полная база ЮЛ и ИП
- ✓ Отслеживание взаимосвязей



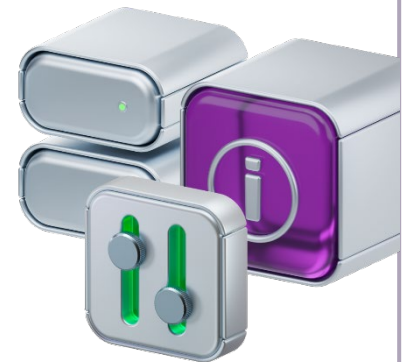
- ✓ Повышение эффективности контактов и конверсии



- ✓ Оптимизация нагрузки и распределения
- ✓ Новые подходы к кампаниям



- ✓ Корректность данных
- ✓ Снижение рисков

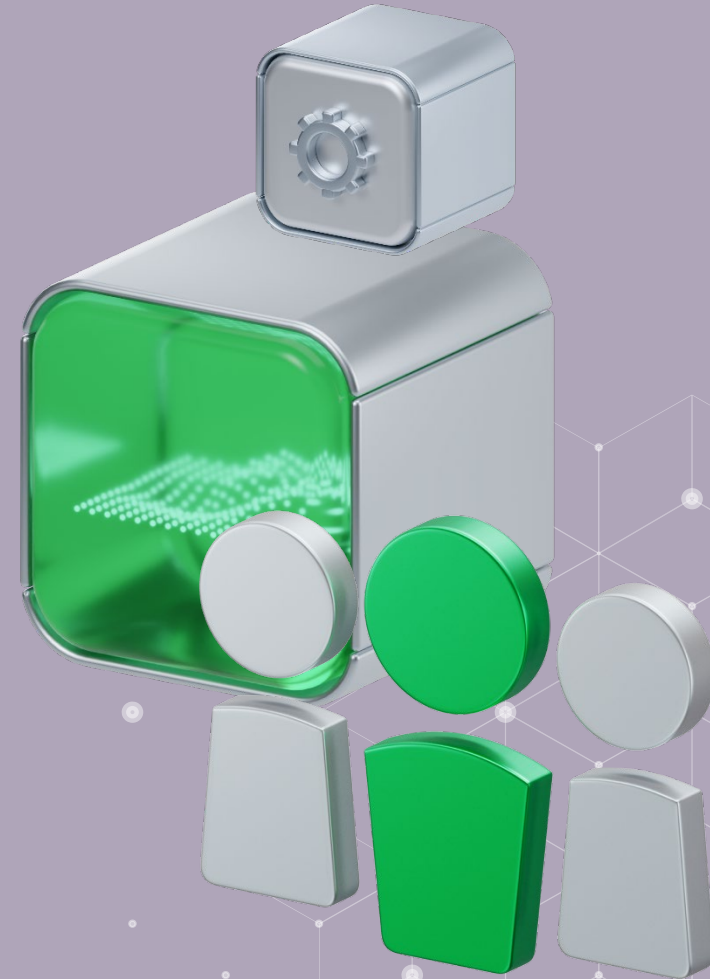




# Внедрение

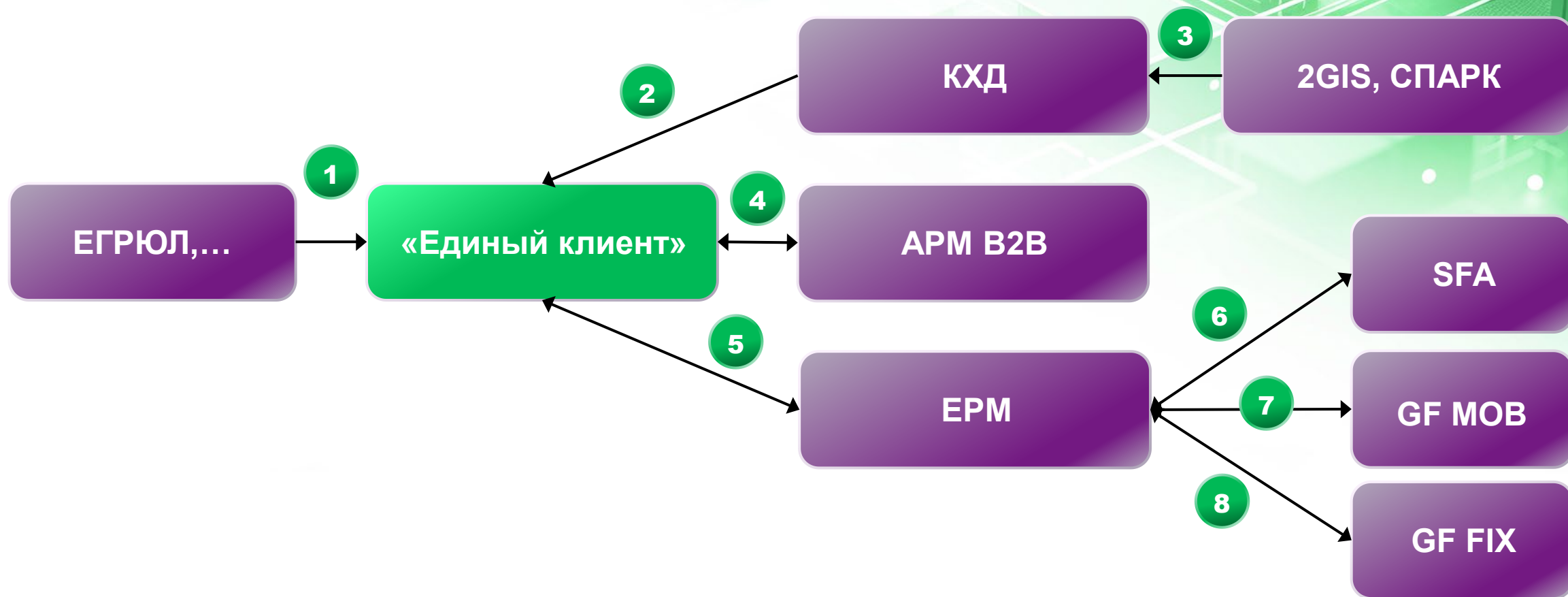


Команда, сроки,  
процесс



# Разработали архитектуру

Получилось красиво, но сложно



# С чем столкнулись при реализации

Почему сроки пилота не повторились в продуктиве



## Неопределенность

- Проработка в пилоте
- Корректировка требований



## Кросс-функционал

- Много ЛПР и согласований
- Безопасность



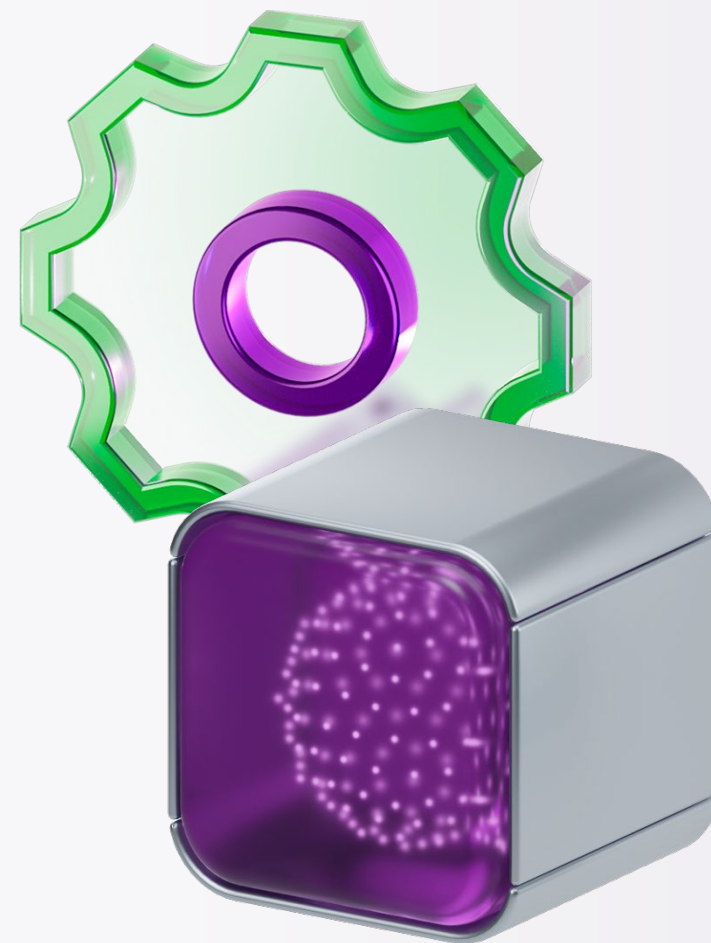
## Сложность интеграции

- Разрозненная архитектура
- Разные модели данных



## Ресурсные ограничения

- Оборудование
- Разработка и интеграция
- Эксплуатация





Опыт



Уроки  
и выводы



# Как побороть энтропию

и все же внедрить MDM

1

## Работа с неопределенностью

Поможет пилотирование и гибкие методологии

2

## Важен лидер и команда

Обычно в этой роли IT/КД, но у нас – бизнес

3

## Будет много инсайтов и новых знаний

Но вырастет сложность

4

## Нужна синергия и готовность к компромиссам

Нужно выбрать хорошего партнера





# Технологии включают бизнес



**Леонид Булыгин**

Управление стратегическими  
инициативами

+7 (903) 968-77-55

[Leonid.bulygin@megafon.ru](mailto:Leonid.bulygin@megafon.ru)