



H F Labs

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Маскирование клиентов после истечения срока хранения персональных данных

CDI CONF 2024

 Дмитрий Головачев
 Директор по данным

Согласия и их жизненный цикл в СберСтраховании

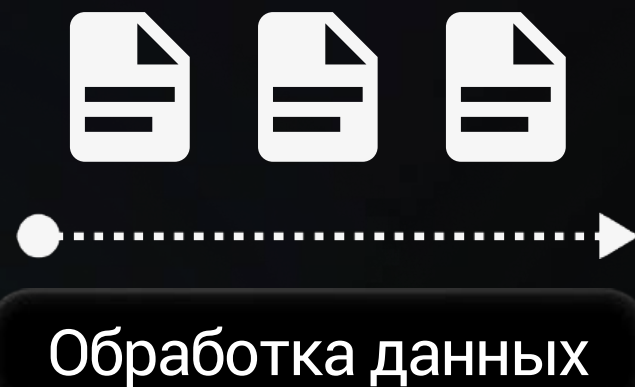
1 Сбор согласий
в единое хранилище

2 Агрегация на уровне
физического лица

3 Расчет влияния событий
(истечение срока, отзыв)



Получение согласия



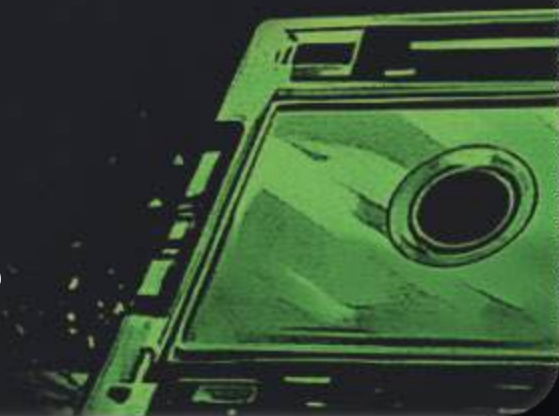
Единая версия



Как соблюсти требование Роскомнадзора

1

Хешировать?



- РКН : Хеширование не является способом уничтожения персональных данных

2

Уничтожить
все о клиенте?



- Потерять аналитическую ценность клиентской базы

Маскировать



Это способ уничтожения персональных данных с невозможностью восстановления данных в исходном виде.

- Сохранена польза аналитических данных для бизнеса
- Соблюдены требования РКН



Автоматизация процесса маскирования данных по истечению согласий




Отбор списка клиентов для маскирования

Check

- Данные клиента с истекшим согласием
- Данные клиента с истекшим согласием
- Данные клиента с отозванным согласием
- Данные клиента с отозванным согласием
- Данные клиента с актуальным согласием
- Данные клиента с актуальным согласием



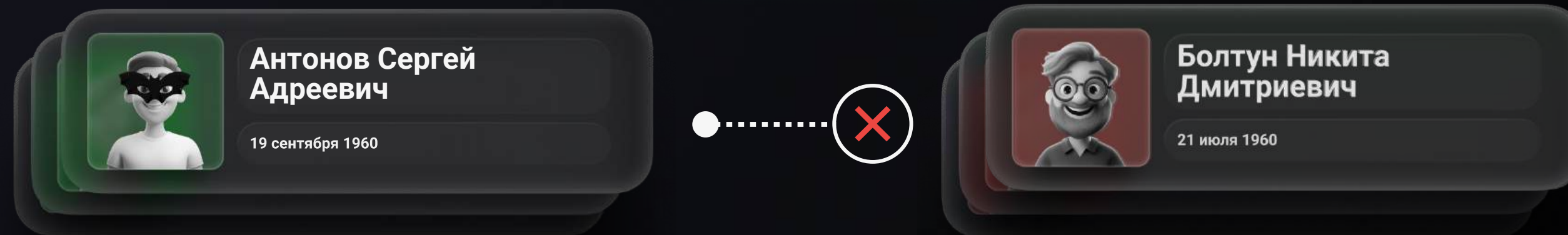
Карточки для маскирования

-  **Болтун Никита Дмитриевич**
21 июля 1960
-  **Сидорова Галина Сергеевна**
18 сентября 1960
-  **Иванов Валерий Иванович**
3 мая 1960

Маскирование данных клиентов в CDI



Уничтожение реальных данных клиентов в CDI и очистка контекста



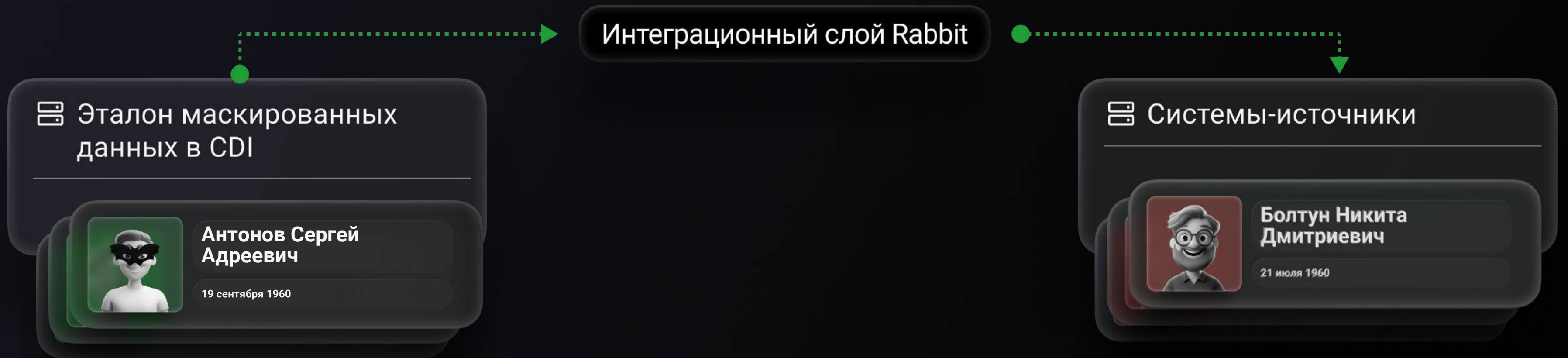
1 Уничтожение карточек с реальными данными

2 Создание новых замаскированных карточек


3 Закрытие связей, конфликтов, негарантированных дублей

4 Очистка истории

Распространение эталона маскированных данных в системы-источники



Ограничение изменений данных замаскированного клиента в CDI



Антонов Сергей
Адреевич

21 июля 1960


Ванина, 1, Тамбов

6806 108771

8 926 118-12-12

mario@gmail.com

ERROR

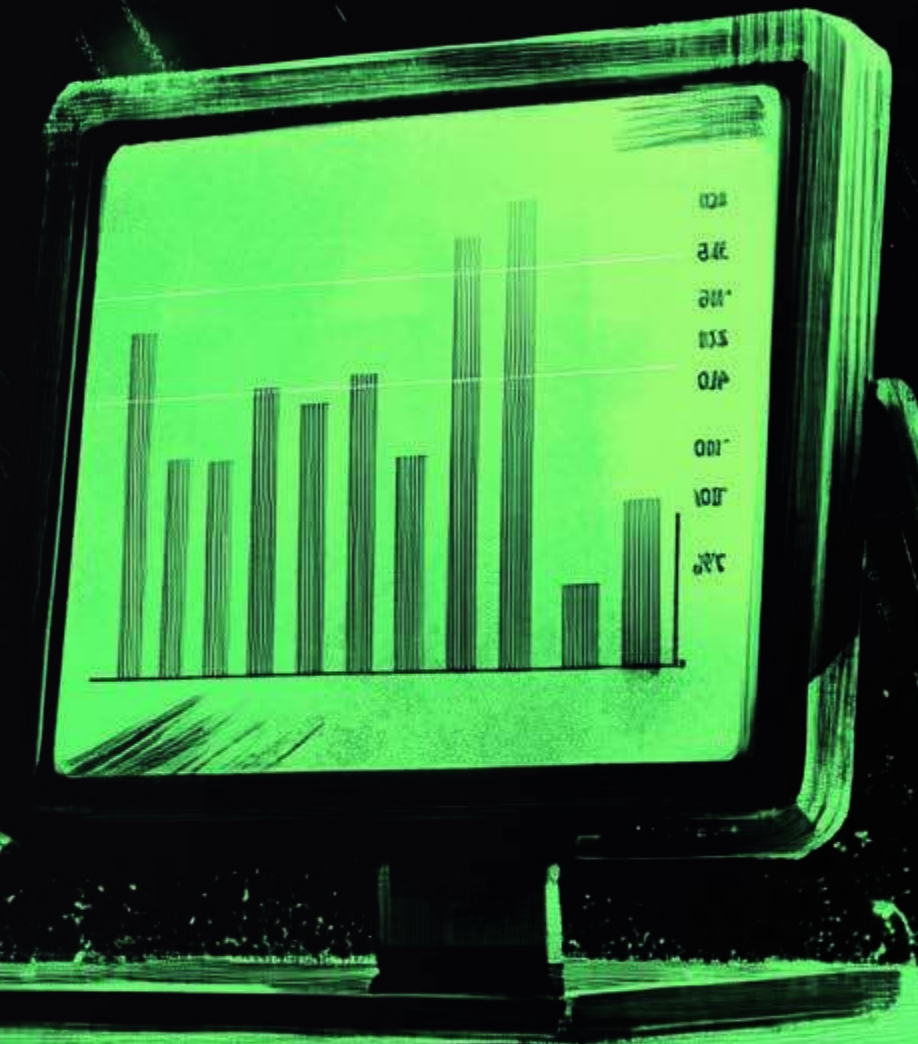


**Ошибка при
попытке обновить
замаскированного
клиента**

Сверка результатов маскирования в источниках и отчет

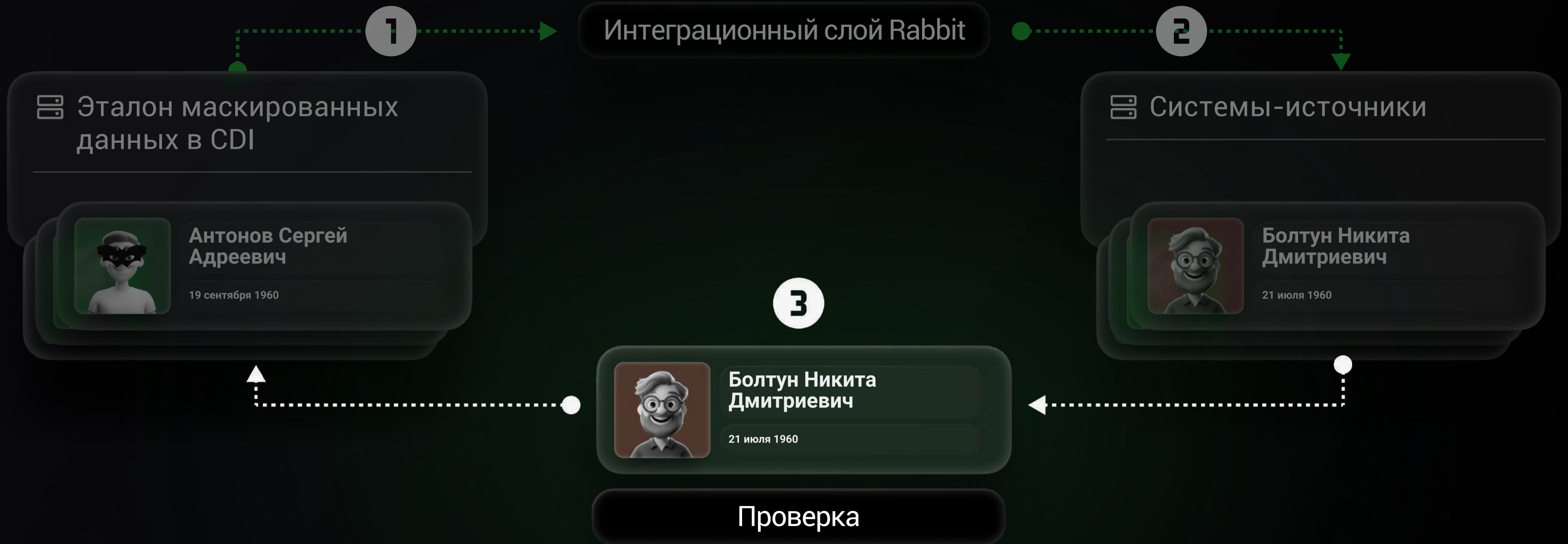
1 Проставление признака, что карточка
замаскирована

2 Сбор статистики о количестве успешно
замаскированных карточек

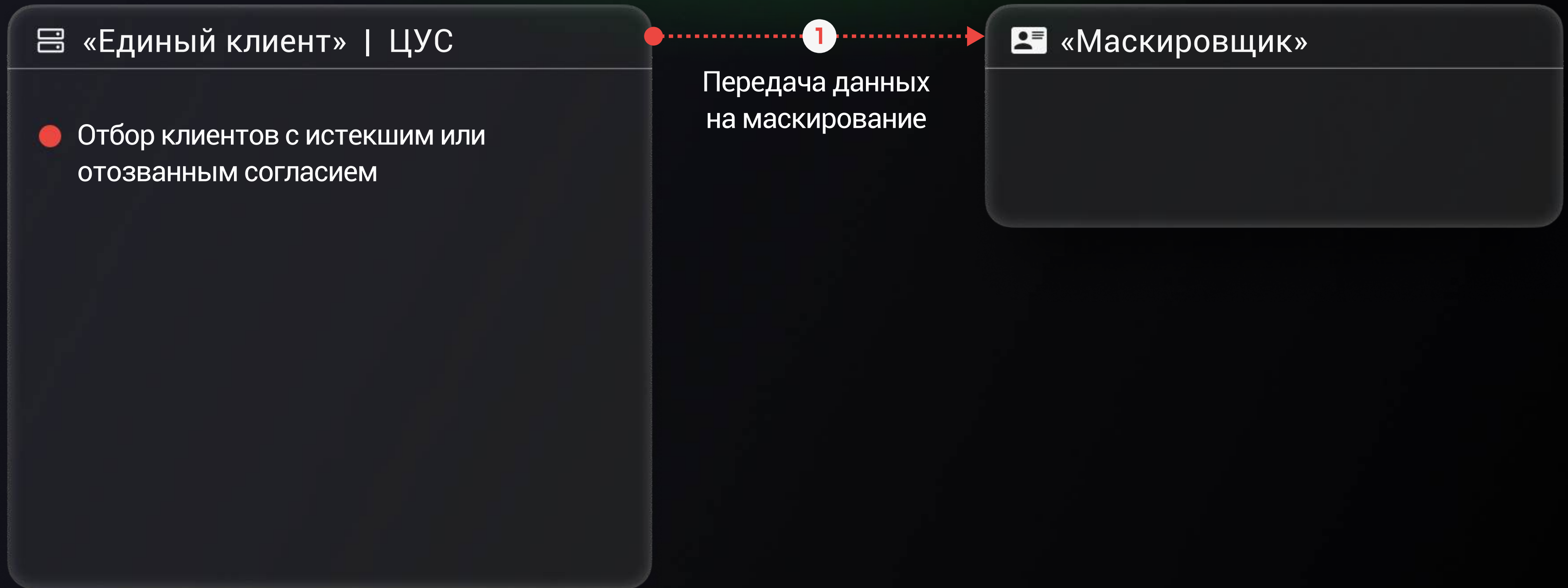


Сверка результатов маскирования в источниках и отчет

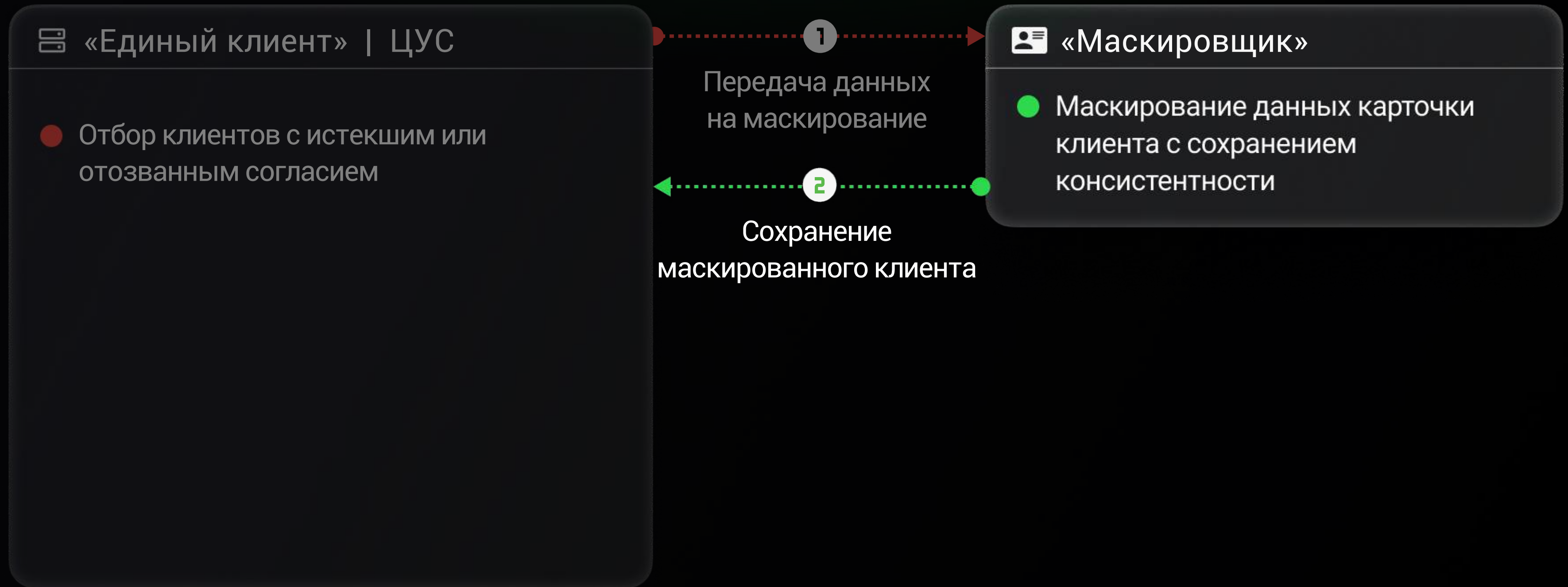
Ответ источнику о корректности замены



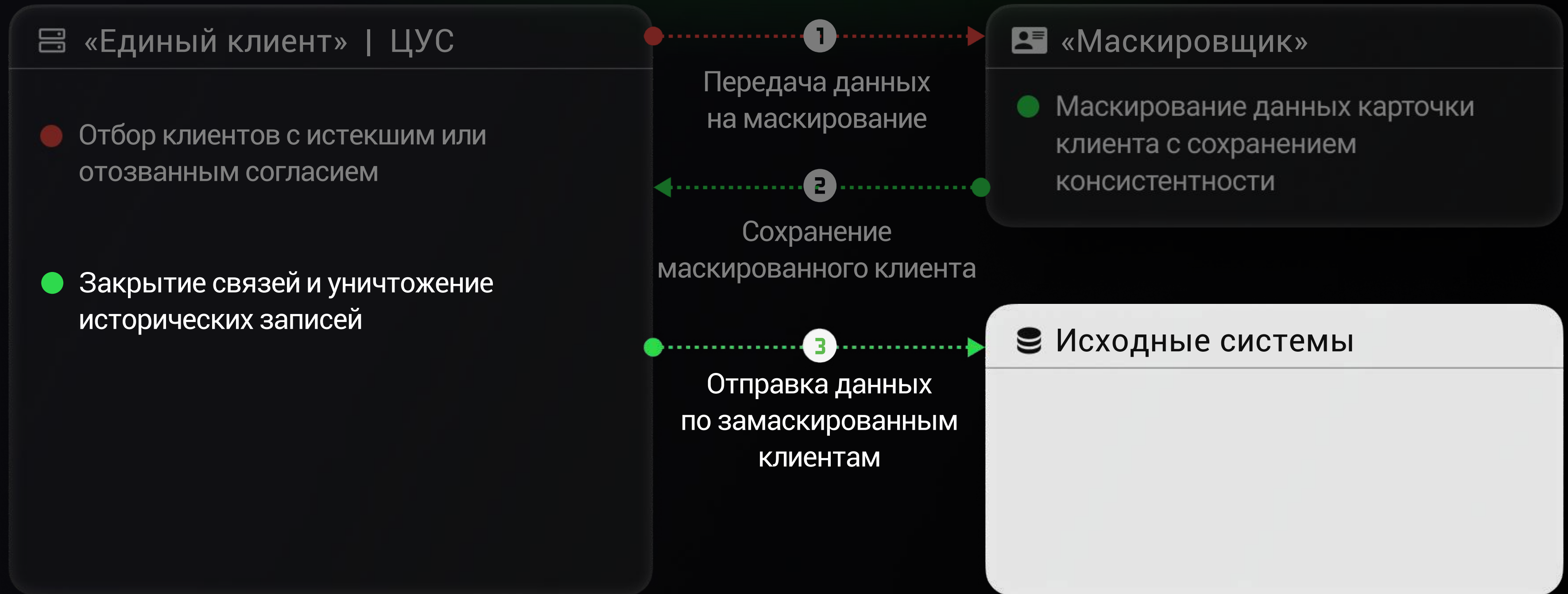
Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



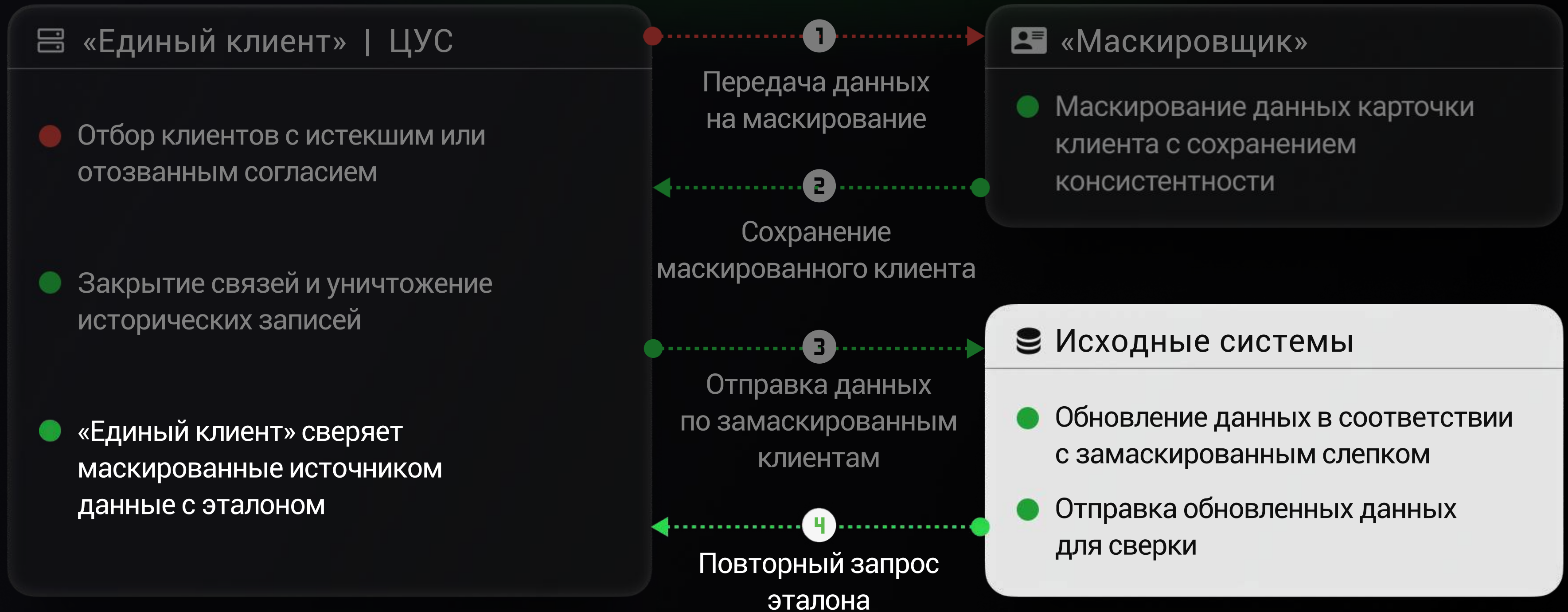
Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



H

F


Labs

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Спасибо за внимание!
Вопросы?

CDI CONF 2024

 Дмитрий Головачев

 Dmitriy.Golovachev@sberins.ru