

H F Labs

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

# Маскирование клиентов после истечения срока хранения персональных данных

CDI CONF 2024

 Дмитрий Головачев  
 Директор по данным

# Согласия и их жизненный цикл в СберСтраховании

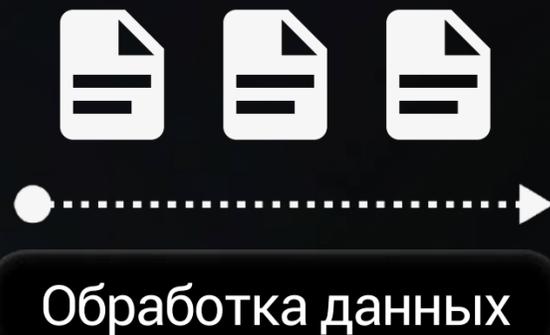
1 Сбор согласий  
в единое хранилище

2 Агрегация на уровне  
физического лица

3 Расчет влияния событий  
(истечение срока, отзыв)



Получение согласия



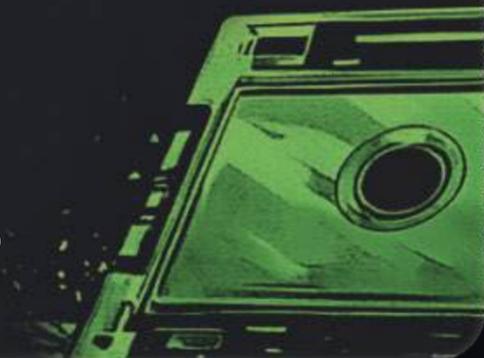
Единая версия



# Как соблюсти требование Роскомнадзора

1

Хешировать?



- РКН : Хеширование не является способом уничтожения персональных данных

2

Уничтожить  
все о клиенте?



- Потерять аналитическую ценность клиентской базы

Маскировать



Это способ уничтожения персональных данных с невозможностью восстановления данных в исходном виде.

- Сохранена польза аналитических данных для бизнеса
- Соблюдены требования РКН



# Автоматизация процесса маскирования данных по истечению согласий

# Отбор списка клиентов для маскирования

## Check

Данные клиента с истекшим согласием

Данные клиента с истекшим согласием

Данные клиента с отозванным согласием

Данные клиента с отозванным согласием

Данные клиента с актуальным согласием

Данные клиента с актуальным согласием



## Карточки для маскирования



Болтун Никита  
Дмитриевич

21 июля 1960



Сидорова Галина  
Сергеевна

18 сентября 1960



Иванов Валерий  
Иванович

3 мая 1960

# Маскирование данных клиентов в CDI



# Уничтожение реальных данных клиентов в CDI и очистка контекста



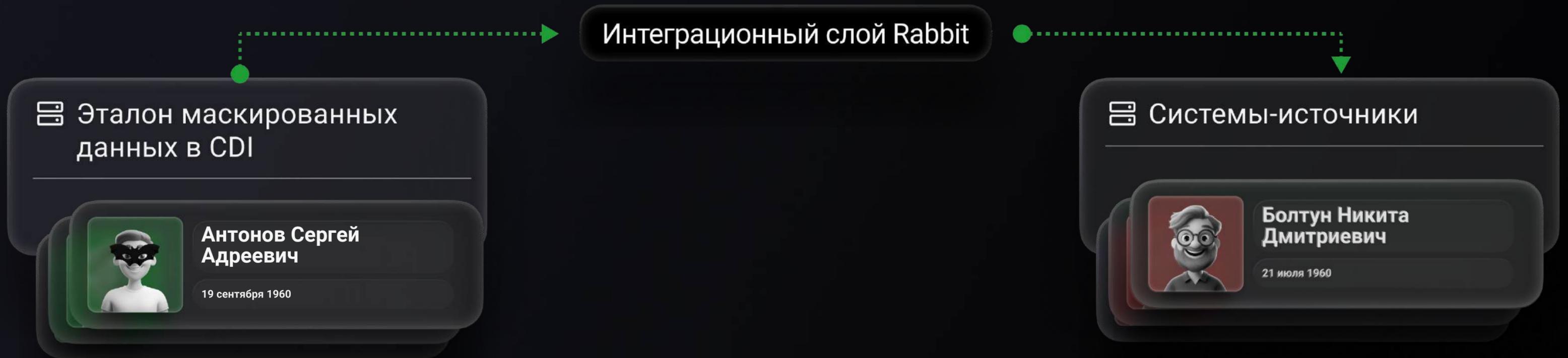
1 Уничтожение карточек с реальными данными

2 Создание новых замаскированных карточек

3 Закрытие связей, конфликтов, негарантированных дублей

4 Очистка истории

# Распространение эталона маскированных данных в системы-источники



# Ограничение изменений данных замаскированного клиента в CDI



**Антонов Сергей  
Адреевич**

21 июля 1960

Ванина, 1, Тамбов

6806 108771

8 926 118-12-12

mario@gmail.com

**ERROR**

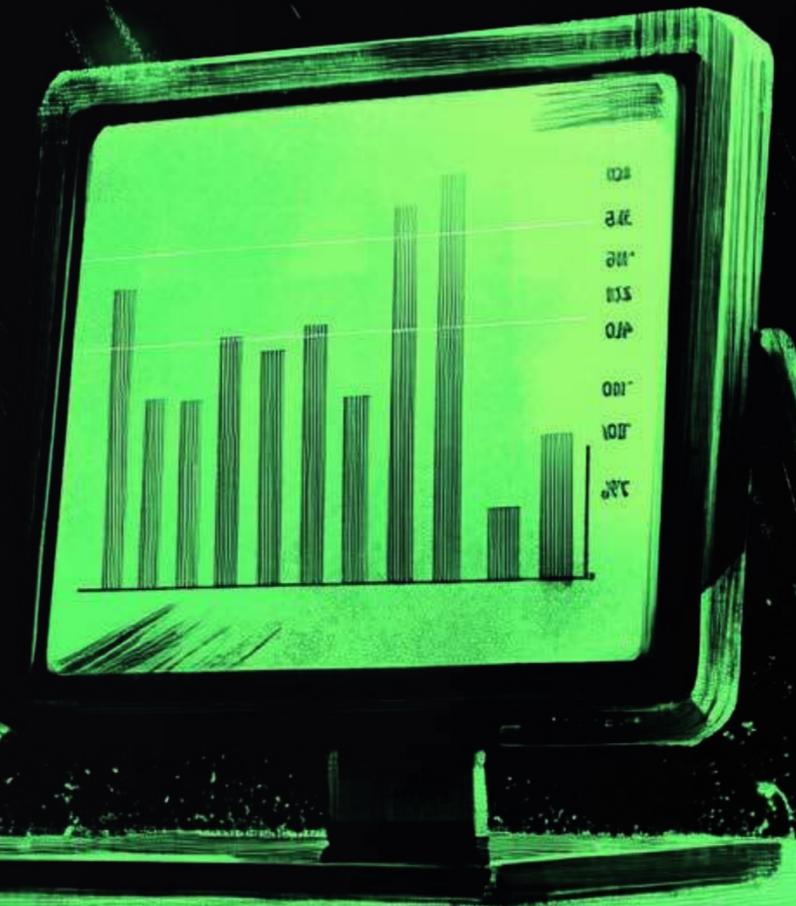


**Ошибка при  
попытке обновить  
замаскированного  
клиента**

# Сверка результатов маскирования в источниках и отчет

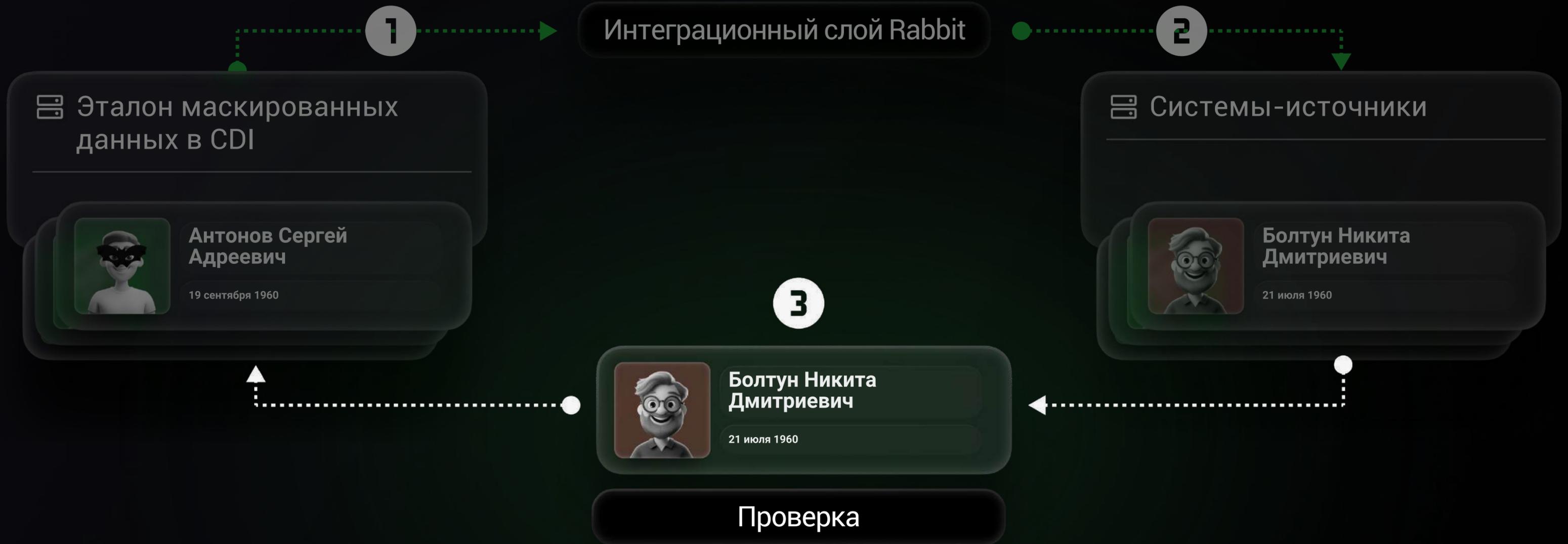
1 Проставление признака, что карточка  
замаскирована

2 Сбор статистики о количестве успешно  
замаскированных карточек

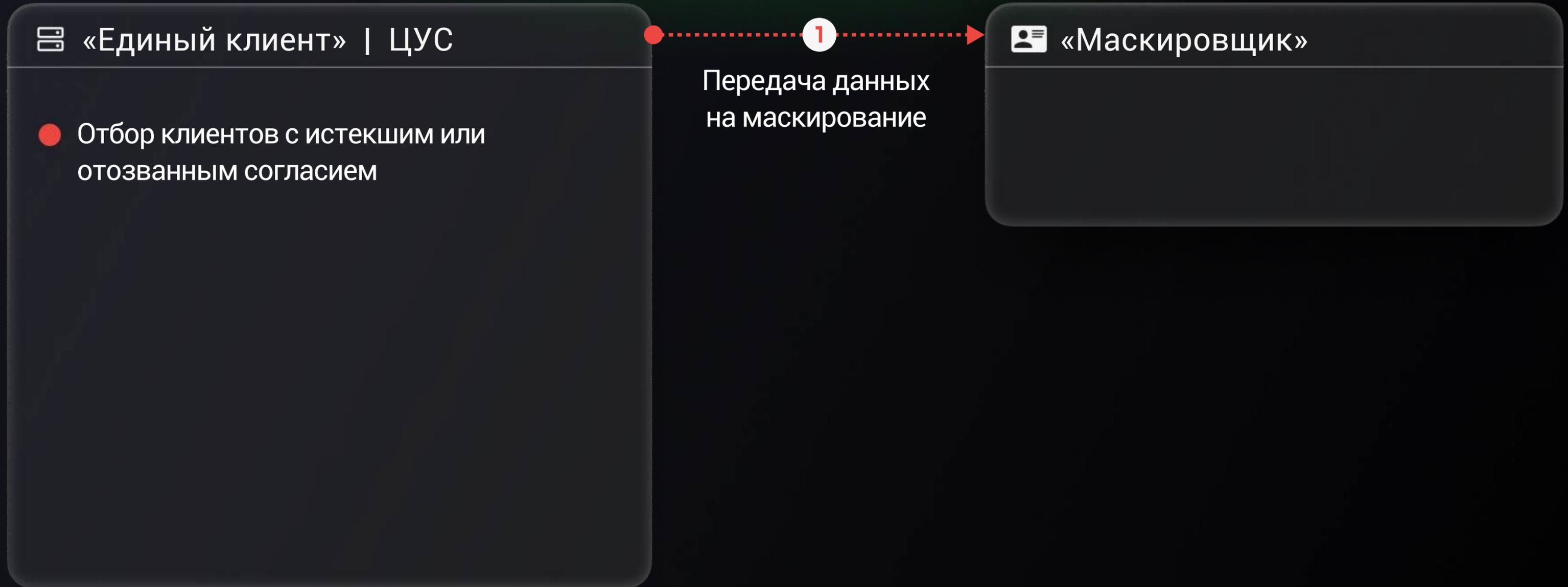


# Сверка результатов маскирования в источниках и отчет

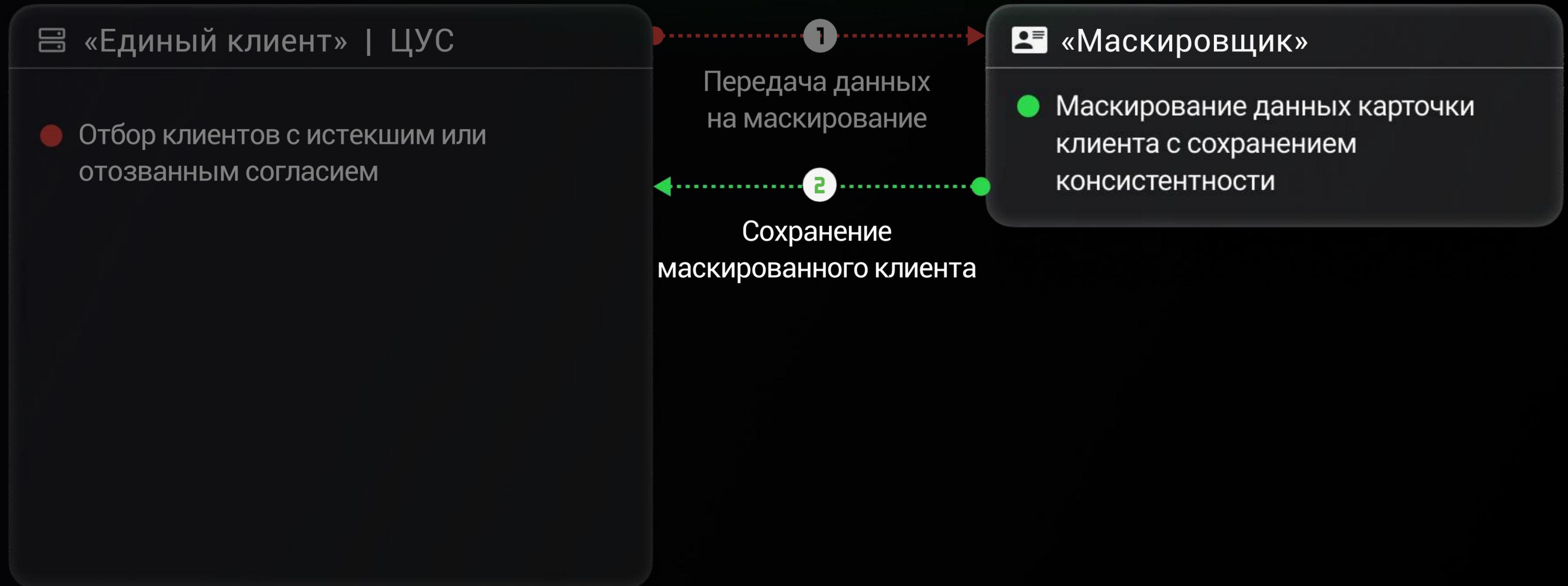
Ответ источнику о корректности замены



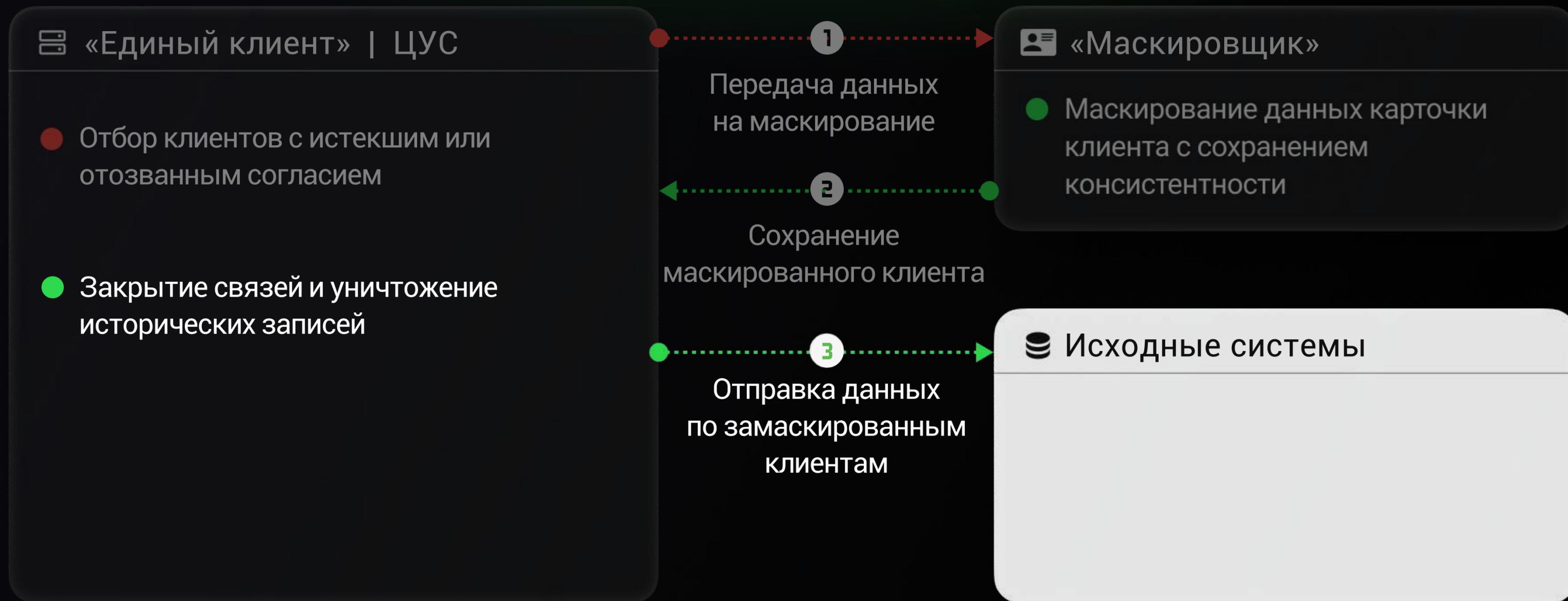
# Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



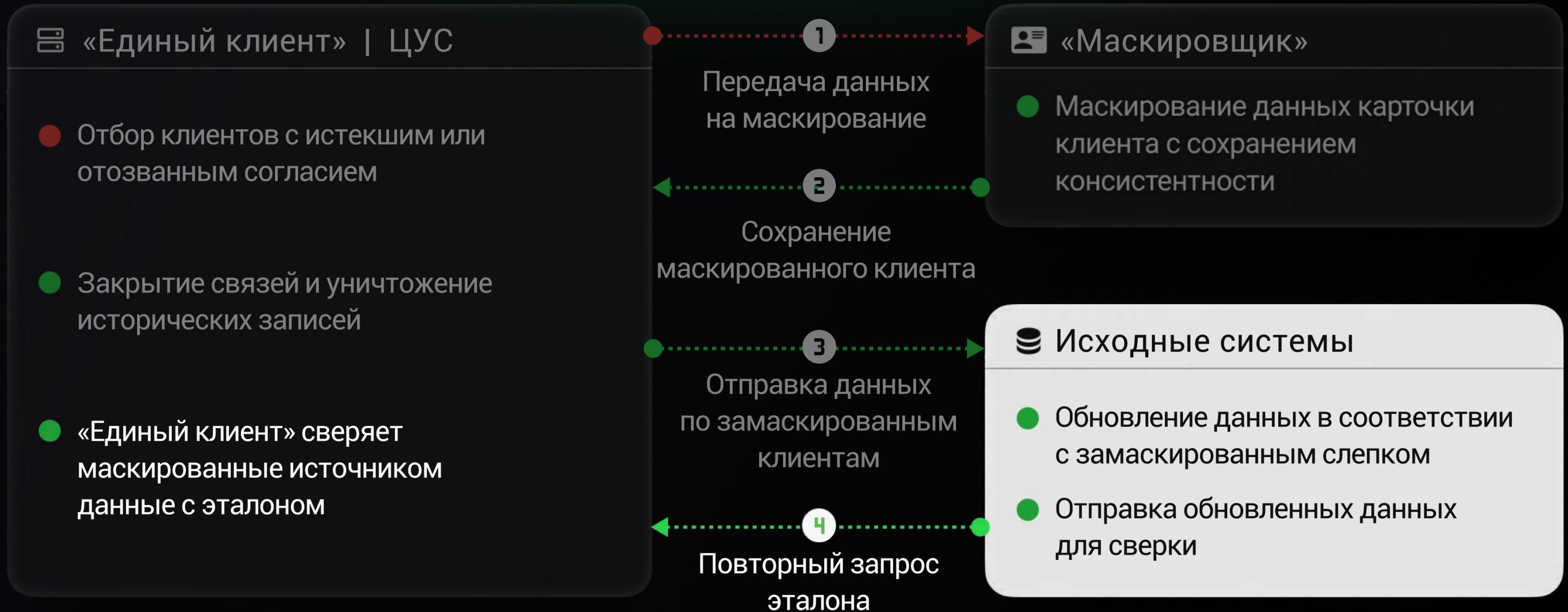
# Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



# Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



# Интеграция «Маскировщика» с CDI «Единый клиент»



H

F

Labs

 СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Спасибо за внимание!  
Вопросы?

CDI CONF 2024

 Дмитрий Головачев

 [Dmitriy.Golovachev@sberins.ru](mailto:Dmitriy.Golovachev@sberins.ru)