

10 лет тому вперед: люди вместо клиентов, отношения вместо продаж

🎤 Константин Степанов
📁 CEO

 СБЕР
СТРАХОВАНИЕ

 АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ

РОСГОССТРАХ

 СОВКОМБАНК
СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

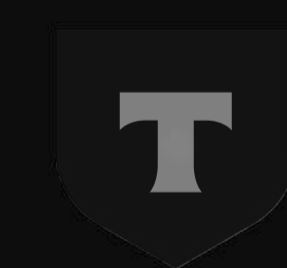
СОГАЗ

ИНГОССТРАХ

 ВТБ

 СБЕР

 Альфа·Банк

 Т БАНК

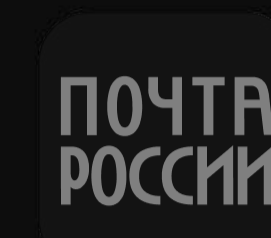
 Ренессанс
Банк

20 лет вместе

 *отпбанк*

 МТС БАНК

 ПОЧТА
БАНК

 ПОЧТА
РОССИИ

госуслуги

OZON

 X5Group

 Ростелеком

М Т
С

 МЕГАФОН

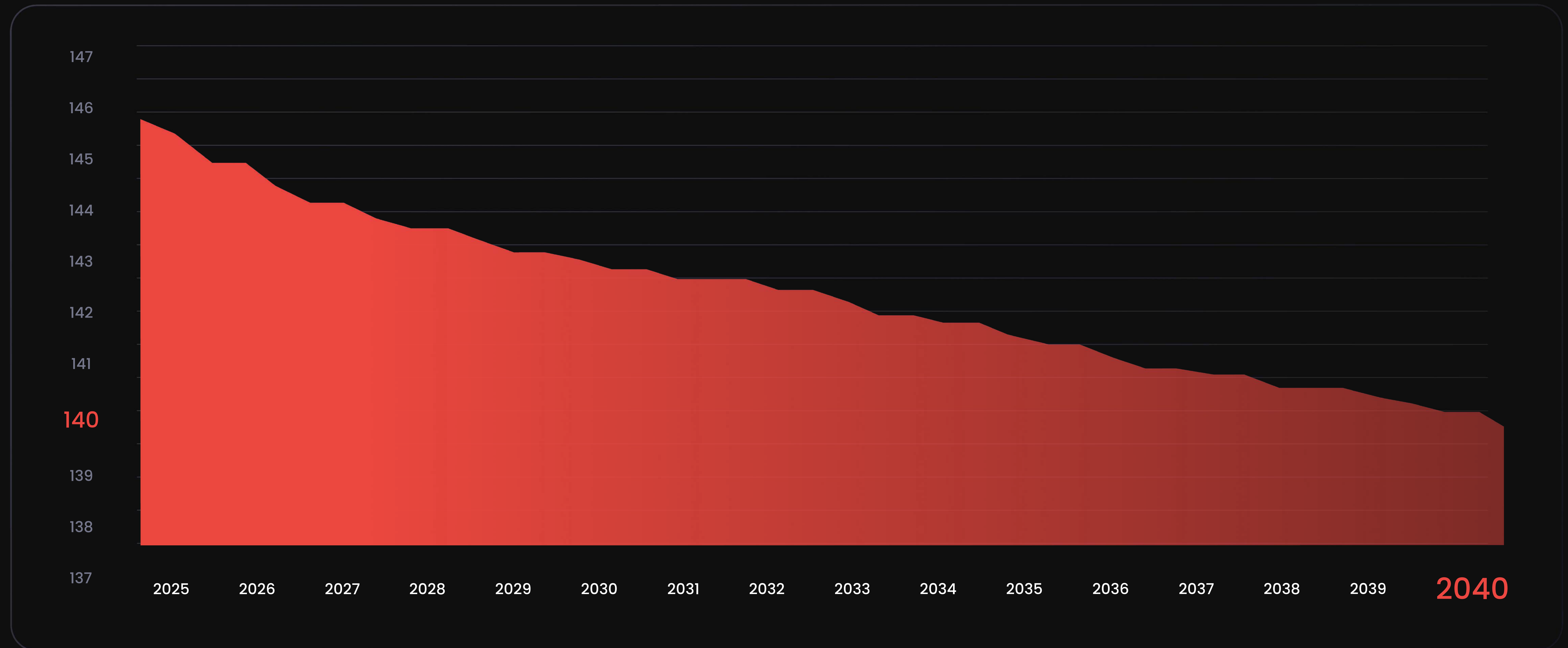
 лента

М.ВидеоЭльдорадо

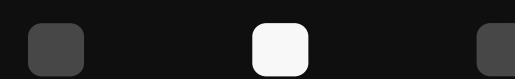
Что вообще происходит?

Людей больше не будет

Источник: Росстат



Людей все меньше



Людей все меньше а рекламы больше

У нас лучшая подписка!

В нашем медцентре
лучшие врачи!

Купи слона!



Время продлить ОСАГО!

Вам предодобрена
ипотека!

Возьми нашу кредитку!

Новые люди рождаются
с телефоном...

...и банковской
картой



Привычные каналы коммуникаций умирают

1 Люди перестают отвечать
на телефонные звонки

2 Мы боремся за последние
крохи внимания

3 А новое поколение ничего
не знает об электронной почте



Запрет коммуникации через
иностраные мессенджеры



Централизованный реестр согласий
с 2028 года



Обязательная маркировка звонков



Массовые обзвоны только при условии
получения предварительного согласия
абонента

Регулирования будет больше

А количество жалоб людей
в РКН растет быстрее инфляции...

Планета будет населена роботами

AI — новый канал привлечения

Если люди используют LLM
как психолога, то будут
и как консультанта по выбору продуктов

AI-native поколение

Более 60% школьников уже
используют AI-инструменты



Кому доверять:
ТВ, интернету или личному помощнику?



Мы будем делегировать свои решения AI

Что отличает от человека?

- ✗ Нет эмоций
- ✗ Нет срочности
- ✗ Нет дефицита внимания



Через 10 лет

1

Людей будет меньше

2

Роботов — больше

3

Каналы коммуникации
изменятся

Как мы делаем сейчас?

Широкую на широкую

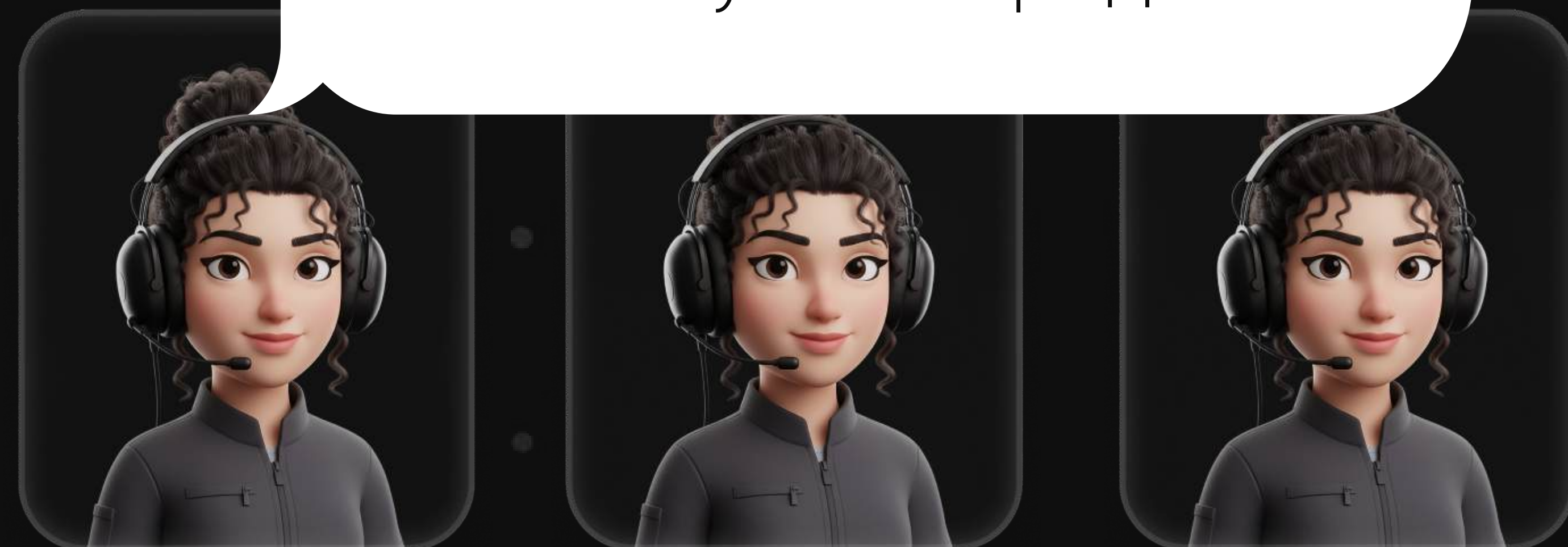
Операторы

Клиенты



Широкую на широкую

Воспользуйтесь кредиткой!



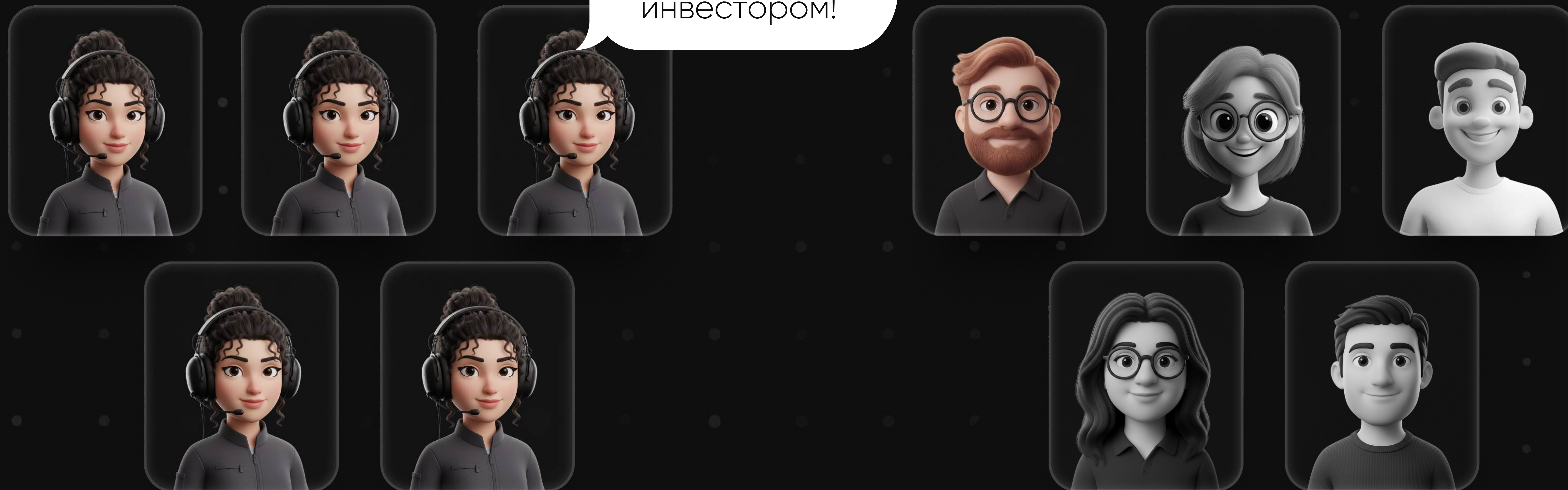
Широкую на широкую

Откройте депозит
по отличной ставке!



Широкую на широкую

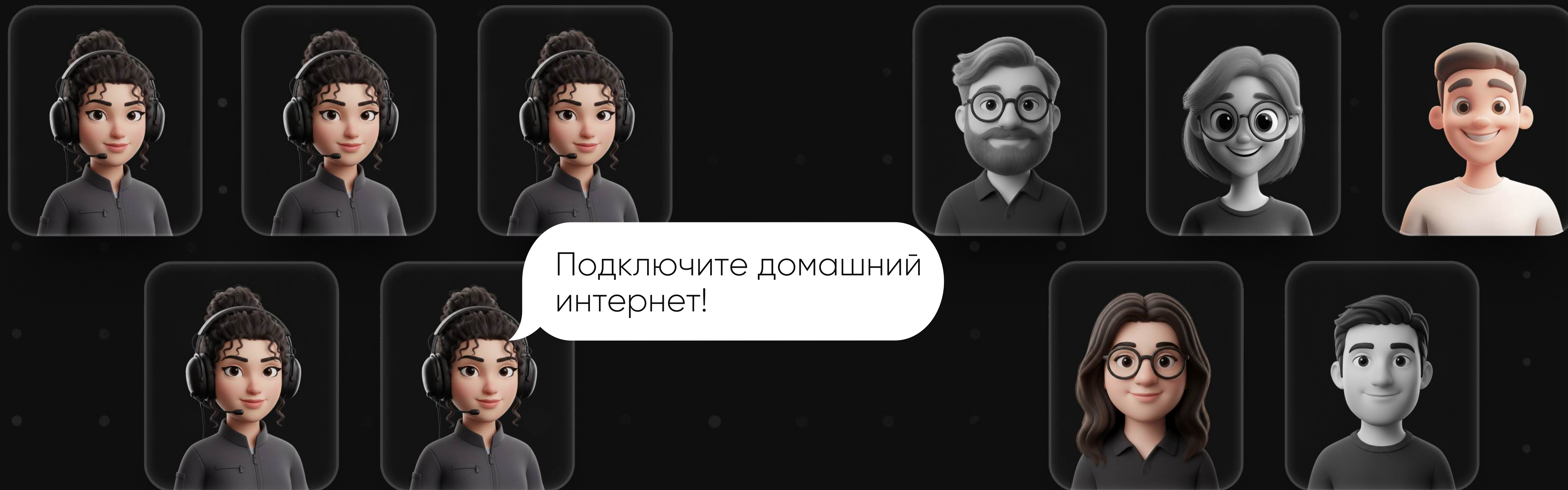
Время стать инвестором!



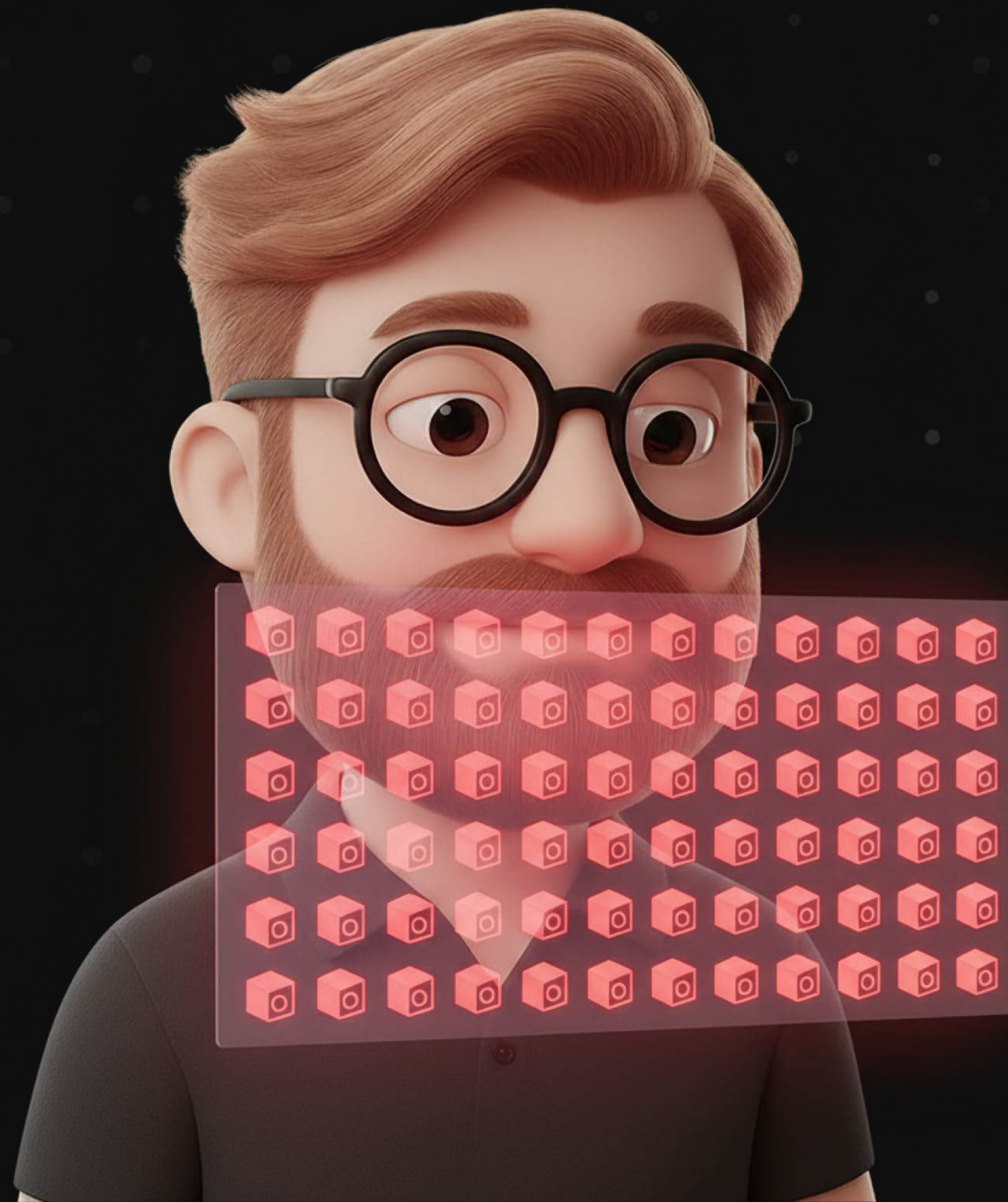
Широкую на широкую



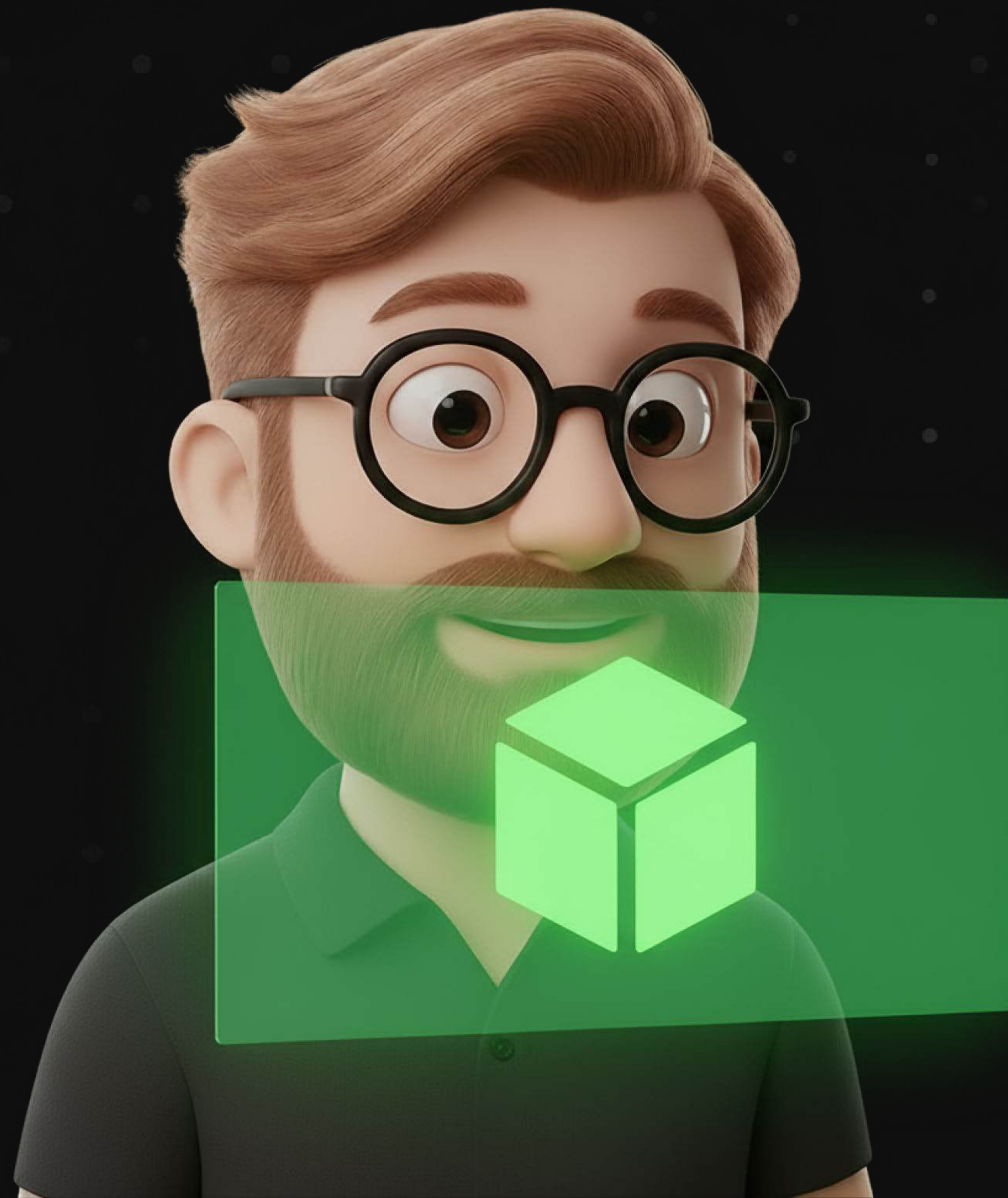
Широкую на широкую



Все продукты очень похожи
на регулируемом рынке



Когда все продукты похожи,
люди выбирают **классный сервис**



Когда все продукты похожи,
люди выбирают **классный сервис**

Подходящий
продукт

Решение
проблем

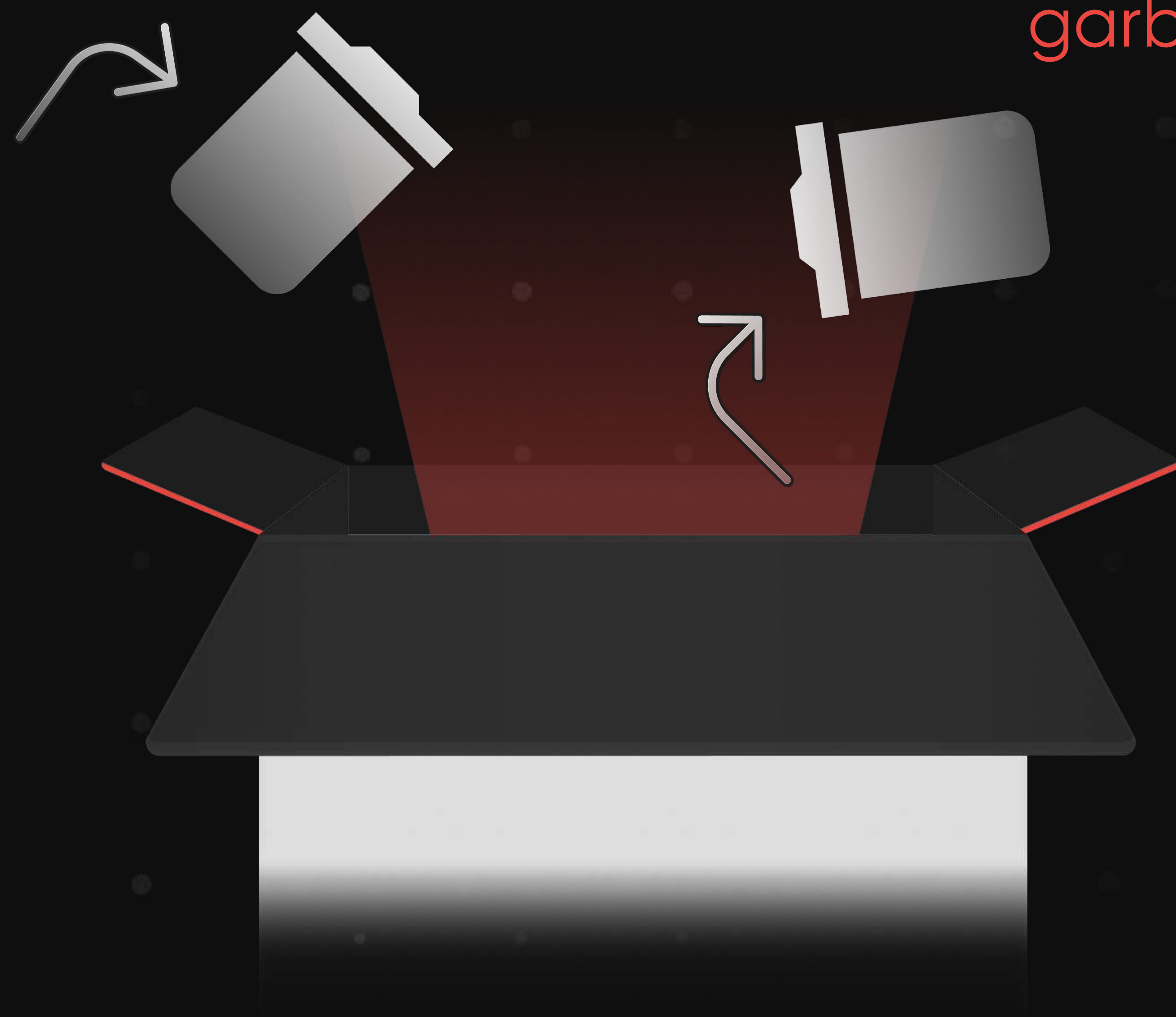
Нужный
момент



AI сам по себе
лучше не сделает...

garbage in

garbage out



AI сам по себе
лучше не сделает...

Ну и чего?



Давайте вместе менять парадигму

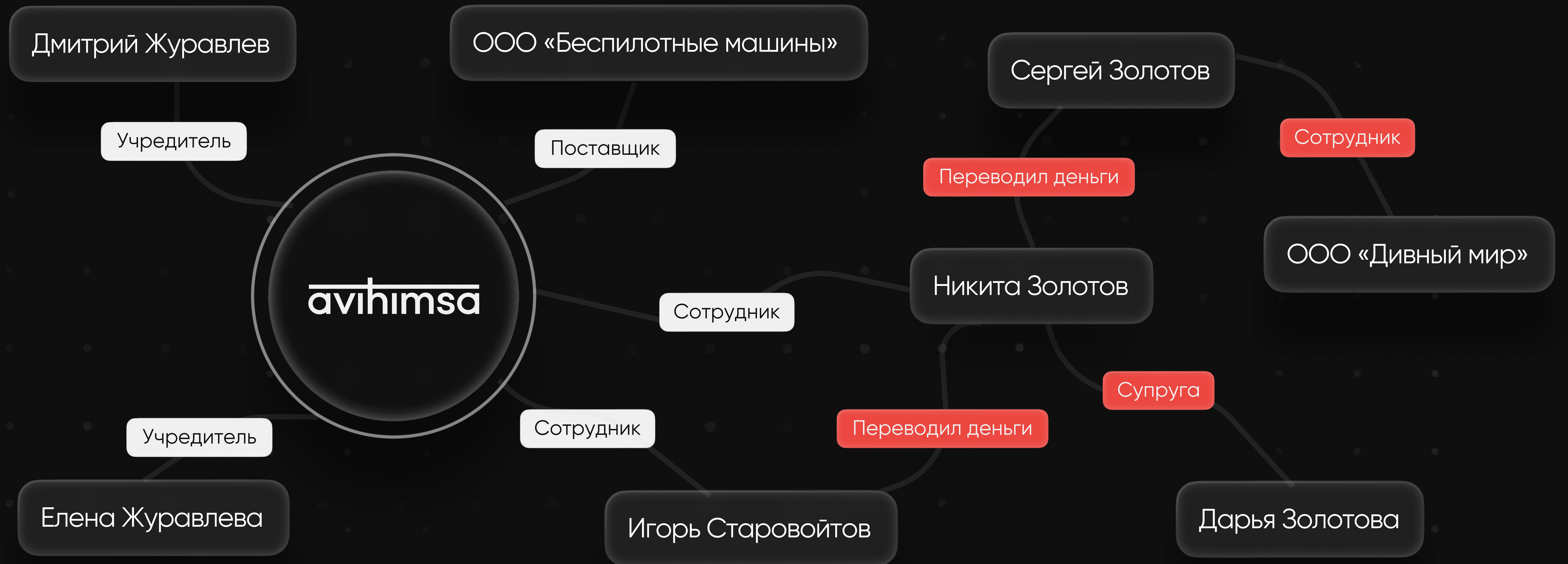
От клиента — к человеку

От сегментов — к жизненным ситуациям

Навсегда

Мы будем учитывать все





avihimsa

Зарплатный клиент

Низкий уровень риска

ИНН: 9729383767

ОГРН: 1247700574505

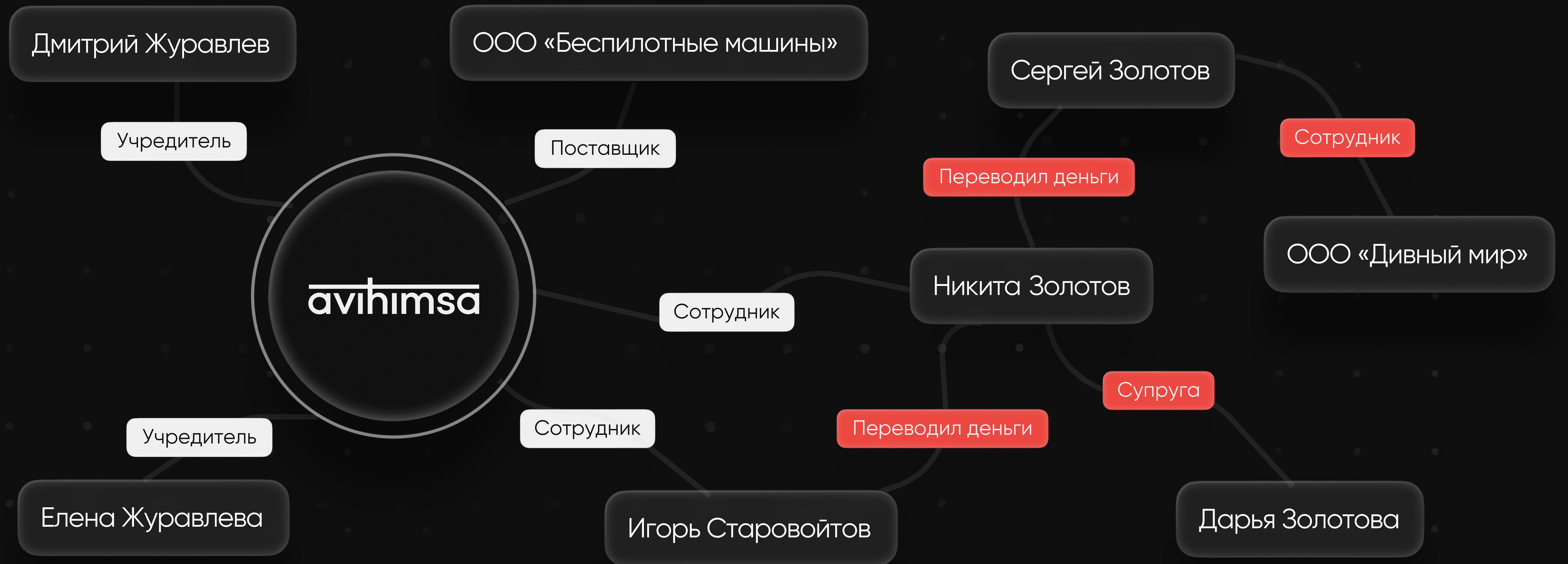
Адрес: г. Москва,
проспект Вернадского, д. 105

7 сотрудников

ОКВЭД 62.01

Summary:

молодая московская ИТ-компания, занимающаяся разработкой программного обеспечения и технологий для автономных роботов. Основной проект — создание ПО автономной техники



Золотов Никита Сергеевич

ДР: 12.03.1994

Паспорт: 6814 305807

Адрес: г. Москва, ул Николая
Старостина, д. 5, кв. 41

Телефон: +7 911 848 21 29

Email: nikita.gold@gmail.com

Email: nzolotov@avihimsa.tech

Никита работает в ИТ-компании,
увлекается бегом, регулярно
переводит деньги отцу и, похоже,
у него есть маленький ребенок

954 кредитный рейтинг

Отвечает на звонки по пятницам вечером

Продукты:

Банковская карта

Ипотека

Согласия:

- ✓ Согласен на запрос в БКИ
- ✓ Согласен на рекламу кредитных продуктов

От витрин к лайфлоггингу

LIVE

10.08.2025

Подключен
к зарплатному проекту
ООО «Авихимса»

20.08.2025

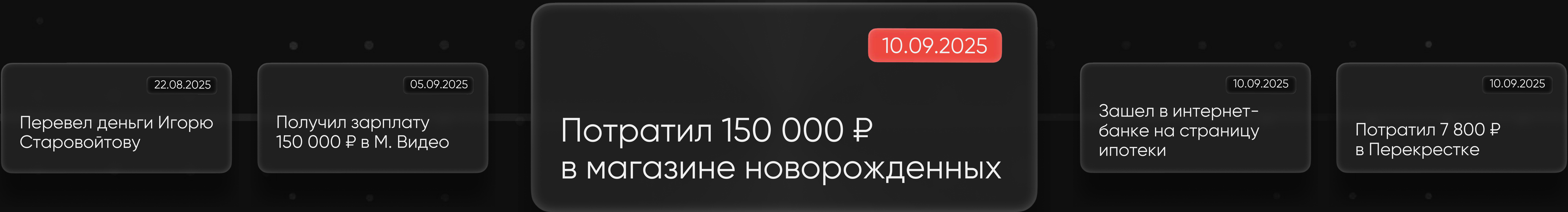
Получил аванс
100 000 ₹

21.08.2025

Потратил 5 000 ₹
на забег в Москве

От витрин к лайфлоггингу

LIVE



От витрин к лайфлоггингу

LIVE

10.09.2025

Зашел в интернет-
банке на страницу
ипотеки

10.09.2025

Потратил 7 800 ₽
в Перекрестке

12.09.2025

Оформил заявку
на ипотеку на 8 000 000 ₽

14.09.2025

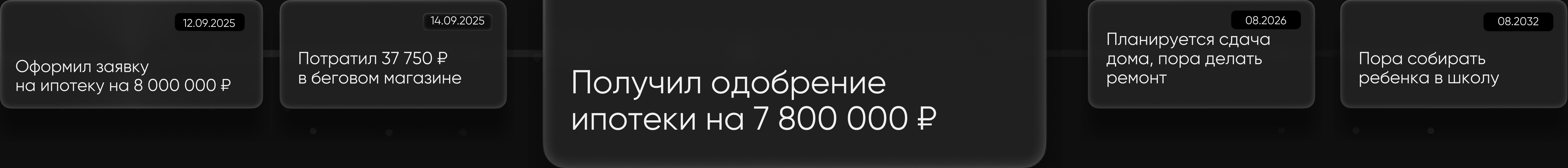
Потратил 37 750 ₽
в беговом магазине

16.09.2025

Получил одобрение
ипотеки на 7 800 000 ₽

От витрин к лайфлоггингу

LIVE



От витрин к лайфлоггингу

LIVE

14.09.2025

Потратил 37 750 ₽
в беговом магазине

16.09.2025

Получил одобрение
ипотеки на 7 800 000 ₽

08.2026

Планируется сдача дома,
пора делать ремонт

08.2032

Пора собирать
ребенка в школу

От витрин к лайфлоггингу

LIVE

22.08.2025

Перевел деньги Игорю Старовойтову

05.09.2025

Получил зарплату 150 000 ₺ в М. Видео

10.09.2025

Потратил 150 000 ₺ в магазине новорожденных

10.09.2025

Зашел в интернет-банке на страницу ипотеки

10.09.2025

Потратил 7 800 ₺ в Перекрестке

От витрин к лайфлоггингу

LIVE

16.09.2025

Получил одобрение
ипотеки на 7 800 000 ₽

08.2026

Планируется сдача
дома, пора делать
ремонт

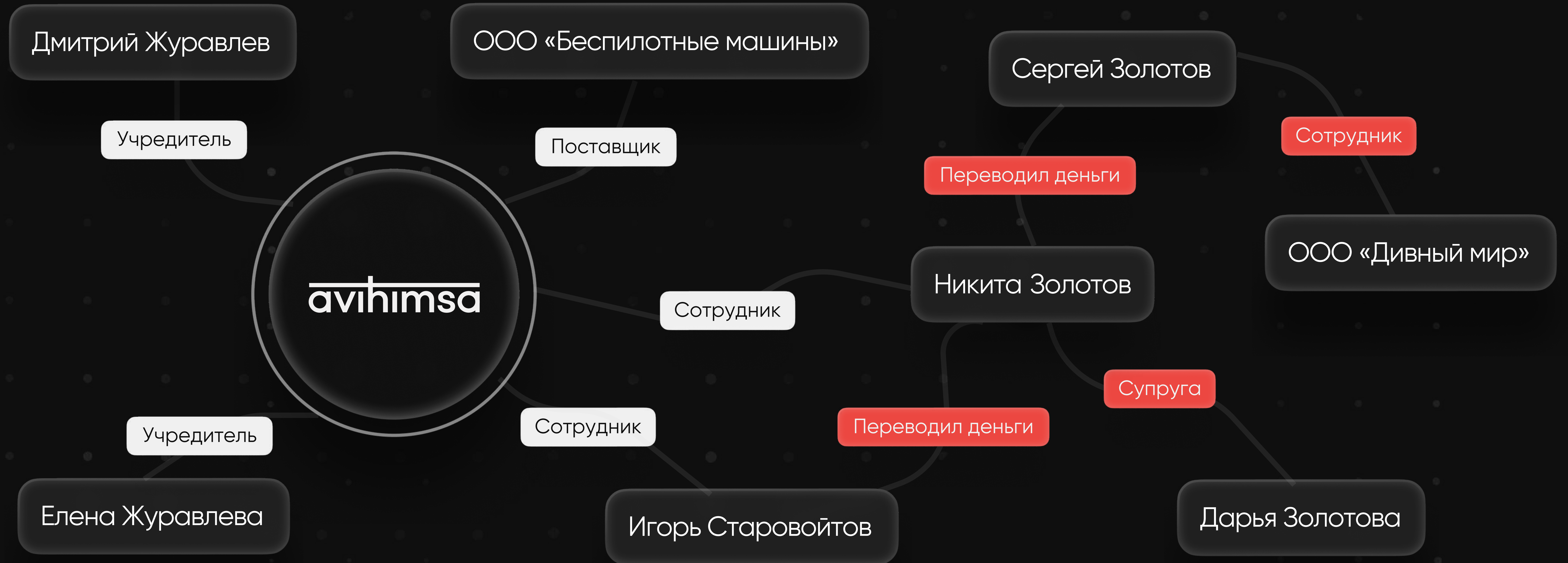
08.2032

Пора собирать
ребенка в школу

Полезный продукт в нужное время

- 1 Никита отвечает даже на рекламные звонки вечером в пятницу
- 2 Мы знаем, что ему нужно
- 3 Знаем, когда прийти с предложением

Непрерывный zoom in/zoom out



Все возможно уже сейчас

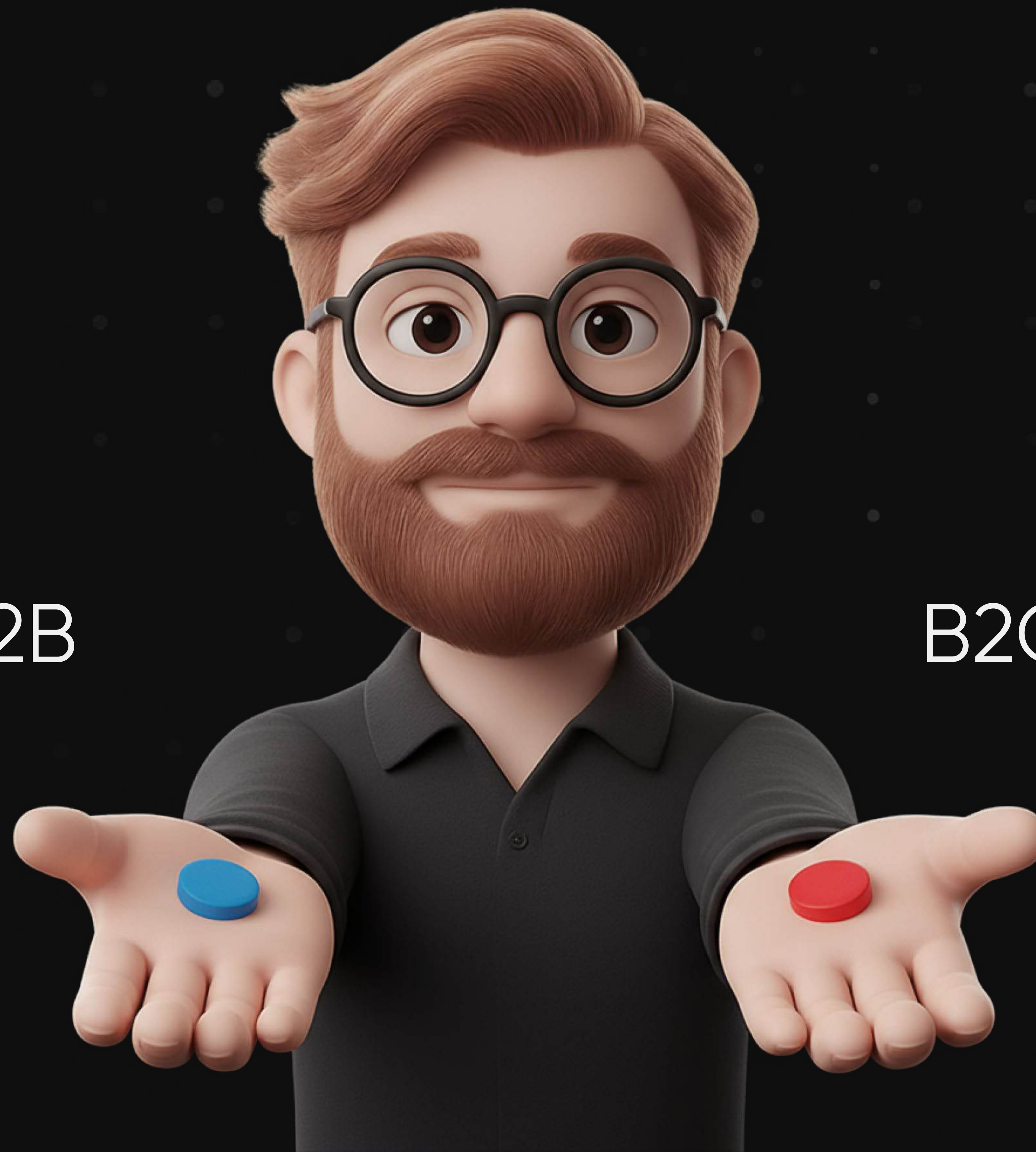
Human Data Platform



Все это для

B2B

B2C



Все это для

B2B



H

B2C



Все это для

B2B

B2C



HF Labs помогает понимать людей
и создавать для них **классный сервис**

CDI CONF 2025

H

F

Labs

Вдолгую — вместе

🎤 Константин Степанов
📁 CEO