

H F Labs

# Домохозяйства

«Единый клиент»

## **1. Основные функции**

- 1.1. Находит родственников в базе клиентов и проставляет связь между ними
- 1.2. Позволяет продажам и маркетингу подбирать предложения
- 1.3. Подсвечивает риски работы с клиентом
- 1.4. Упрощает поиск должников через родственников
- 1.5. Выявляет родственников VIP-клиентов
- 1.6. Помогает определить бенефициарных владельцев и аффилированные организации

## **2. Технические возможности**

- 2.1. Правила определения домохозяйств
- 2.2. Подтверждение связей

## **3. Технические возможности**

# 1. Основные функции

Способствует переходу к работе с клиентами на уровне домохозяйств.

## 1.1. Находит родственников в базе клиентов и проставляет связь между ними

Анализирует совпадения фамилий, телефонов, адресов, емейлов и банковских карт. Учитывает опечатки и словоформы.

Защищает от ошибочных домохозяйств. Знает, что номера телефонов агентов, которые встречаются у тысяч клиентов вместо их личных, или адреса массовой регистрации не указывают на связь клиентов друг с другом.

*Понимает, что Низкий и Низкая — это одна и та же фамилия.*



# 1. Основные функции

## 1.2. Позволяет продажам и маркетингу подбирать предложения

Поможет оценить возможный доход домохозяйства, чтобы предложить более релевантные и комплексные услуги и не рекламировать то, что уже есть у семьи.

## 1.3. Подсвечивает риски работы с клиентом

Дает возможность по графу связей понять долговую нагрузку на семью. В связке с модулем «Черные списки» покажет, если родственник клиента — мошенник или должник.

## 1.4. Упрощает поиск должников через родственников

Если у должника нет актуальной контактной информации, подскажет возможный телефон для звонка или адрес для отправки письма среди контактов родственников.

# 1. Основные функции

## 1.5. Выявляет родственников VIP-клиентов

Обычно VIP-клиенты отмечены в базе, а их родственники — нет. Модуль подсветит людей, связанных с VIP-клиентами, чтобы уберечь их от ненужных контактов или предложить особый вид обслуживания.

## 1.6. Помогает определить бенефициарных владельцев и аффилированные организации

Найдет случаи, когда муж и жена владеют разными фирмами, и покажет их взаимосвязь.



## 2. Технические возможности

### 2.1. Правила определения домохозяйств

Из коробки доступны следующие правила:

- фамилия без учета пола и фактический адрес до дома совпадают,
- фамилия без учета пола совпадает и адрес временной или постоянной регистрации совпадает до дома при отсутствующем фактическом адресе,
- фамилия без учета пола и адрес проживания до дома совпадает,
- фамилия без учета пола и домашний телефон совпадают,
- фактический адрес совпадает полностью.

Правила донастраиваются под специфику бизнеса.

### 2.2. Подтверждение связей

Дата-стюарды могут подтверждать или отклонять найденные связи.

### 3. Ограничения

Связи с типом «домохозяйство» формируются только системой «Единый клиент». Модуль не позволяет прислать их из внешних источников. Для загрузки связей из внешних источников требуется модуль «Связи».

H F Labs

✉ hflabs\_bdm  
📞 +7 495 928-86-41  
✉ ask@hflabs.ru  
🌐 hflabs.ru

119034, Россия,  
Москва, Турчанинов переулок,  
д. 6, стр. 2 офис 104,  
БЦ «Крымский мост»