

H F Labs

# Отчёты

«Единый клиент»

## **1. Основные функции**

- 1.1. Добавляет раздел дашбордов в интерфейс «Единого клиента»
- 1.2. Показывает проблемные группы данных
- 1.3. Помогает отслеживать динамику работы дата-стюардов
- 1.4. Позволяет определить число дата-стюардов для разбора серой зоны
- 1.5. Поддерживает работу с любыми метриками

## **2. Технические возможности**

- 2.1. Набор метрик для визуализации
- 2.2. Фильтрация

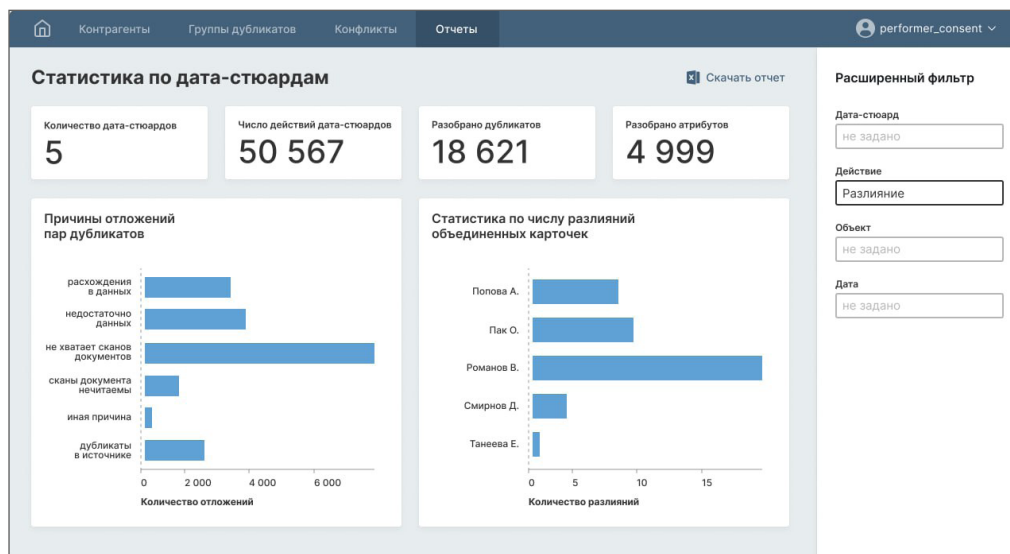
# 1. Основные функции

Набор дашбордов для оптимизации работы с данными.

## 1.1. Добавляет раздел дашбордов в интерфейс «Единого клиента»

Помогает анализировать данные, мгновенно перестраивая отчеты в зависимости от выбранных фильтров. Позволяет сохранить отчет в формате xls для дополнительного анализа.

Из коробки доступны отчеты о действиях дата-стюардов с фильтрами по дата-стюарду, действию, объекту и дате.



# 1. Основные функции

## 1.2. Показывает проблемные группы данных

Дает возможность увидеть, разбор каких ошибок занимает большую часть времени сотрудников. Например, покажет, что 60% проблемных случаев происходят из-за нехватки сканов документов. Это поможет бизнесу проанализировать причины проблем с данными и исправить рабочие процессы.

## 1.3. Помогает отслеживать динамику работы дата-стюардов

Позволяет проанализировать эффективность работы сотрудника в целом или за конкретный период времени или сравнить показатели разных сотрудников, чтобы распространить эффективные практики на весь отдел.

Дает возможность контролировать выполнение KPI.

## 1.4. Позволяет определить число дата-стюардов для разбора серой зоны

Показывает среднюю скорость разбора пары дублей и причины, по которым дата-стюардам не удается в моменте принять решение и приходится запрашивать дополнительные данные.

## 1.5. Поддерживает работу с любыми метриками

В лицензию входит построение двух отчетов под потребности заказчика. Дополнительные отчеты добавляются в рамках доработок.

## 2. Технические возможности

### 2.1. Набор метрик для визуализации

- общая накопительная гистограмма по типам действий,
- детализированные диаграммы в разрезе каждого из типов действий,
- гистограмма по действиям в разрезе сотрудников,
- детализация статистики по сотруднику.

### 2.2. Фильтрация

Модуль позволяет настроить отображение в разных разрезах:

- по дата-стюарду,
- по действию,
- по объекту,
- по дате.

Все фильтры могут быть настроены одновременно.

H F Labs

✉ hflabs\_bdm  
📞 +7 495 928-86-41  
✉ ask@hflabs.ru  
🌐 hflabs.ru

119034, Россия,  
Москва, Турчанинов переулок,  
д. 6, стр. 2 офис 104,  
БЦ «Крымский мост»