

Модуль «Публикация событий об изменениях»

«Единый клиент»

1. Основные функции

2. Технические возможности

3. Ограничения

1. Основные функции

Оповещает потребителей об изменениях в данных, которые происходят в «Едином клиенте».

Модуль расскажет об изменениях в «золотой карточке» другим системам:

- **маркетингу** — чтобы узнать актуальный телефон, который поправили во фронт-системе или быстро удалить клиента из списка рассылок, если он отозвал согласие на коммуникацию;
- **единому фронту** — чтобы объединить все обращения клиента или рассказать об обнаружении клиента в черных списках;
- **учетным системам** — чтобы перенести все договоры на одну карточку, если несколько карточек этой системы объединены в одну.

2. Технические возможности

- Умеет подключаться к Kafka, RabbitMQ, Oracle ESB, Tibco, IBM WebSphere MQ, а также другим брокерам, поддерживающим JMS-стандарт.
- Может отправлять события разных типов в несколько очередей. Потребители получают сообщения в удобном им режиме.
- Содержит механизм повторной отправки событий — как тех, которые не были доставлены, так и любых по заданному фильтру.
- Позволяет настраивать параметры отправки сообщений, чтобы не нагружать шину.

Модуль может отправлять в обратном потоке сообщения:

- всем системам или конкретным получателям,
- всю информацию или только изменившиеся поля,
- все события или конкретный тип,
- по всем атрибутам или только конкретным.

2. Технические возможности

Список возможных событий:

- создание нового клиента,
- изменение клиента,
- закрытие клиента,
- слияние дубликатов,
- разлияние объединенной карточки,
- создание связи,
- закрытие связи,
- изменение значения поля,
- обнаружение клиента в черном списке,
- восстановление исторической версии клиента,
- изменение согласий клиента.

3. Ограничения

Обратное распространение данных в системы-источники несет в себе риски потери данных, зацикливания событий и другие. Поэтому для корректной работы модуля необходимо тщательное проектирование каждой отдельной интеграции, которая подключается в схему.

По умолчанию не генерируются события, касающиеся изменения данных в справочниках — ЕГРЮЛ, СПАРК, ФИАС и др.

H F Labs

✉ hflabs_bdm
📞 +7 495 928-86-41
✉ ask@hflabs.ru
🌐 hflabs.ru

119034, Россия,
Москва, Турчанинов переулок,
д. 6, стр. 2 офис 104,
БЦ «Крымский мост»