

H F Labs

# Управление разбором серой зоны

«Единый клиент»

## **1. Основные функции**

1.1. Помогает понять, почему дубли остаются в серой зоне

1.2. Способствует созданию процесса по анализу причин проблем с данными

## **2. Технические возможности**

## **3. Отображение в веб-интерфейсе**

# 1. Основные функции

Упрощает управление качеством данных, показывая причины проблем.

## 1.1. Помогает понять, почему дубли остаются в серой зоне

Показывает, какие причины не дают принять решение по негарантированной паре дублей.

С помощью фильтров в интерфейсе помогает анализировать клиентов со схожими проблемами или давать задание дата-стюардам на разбор конкретных кейсов.

## 1.2. Способствует созданию процесса по анализу причин проблем с данными

Добавляет перечень проблем с данными в интерфейс и обязывает дата-стюардов указывать причину изменения карточки клиента. Позволяет отслеживать устранение или появление проблем на стороне исходных систем.

Собирает метрики по причинам проблем для анализа и построения KPI на их основе.

## 2. Технические возможности

Списки причин проблем с данными настраиваются индивидуально в зависимости от бизнес-процессов работы с клиентскими данными. Могут быть расширены заказчиком самостоятельно в любой момент.

Накопленную статистику проблем с данными модуль умеет передавать в любые аналитические системы через представления базы данных.

Набор полей и необходимые настройки согласуются с заказчиком.

## 3. Отображение в веб-интерфейсе

Причины, почему нельзя принять решение по дубликатам в серой зоне

**Контрагенты**

<b>Шубин Карл Филиппович</b> Дата рождения Адрес 127576, Россия, г Москва, ул Новгородская, д. 13, кв. 57	<b>Шубин Карл Филиппович</b> Дата рождения 05.03.1982 Адрес 127576, Россия, г Москва, ул Новгородская, д. 13, кв. 57
---	--




**Дубликат** **Не дубликат** Отложить ▾ Следующая группа →

- Расхождение в данных
- Документы в архиве
- Нет сканов документов**
- Сканы документов нечитаемы
- Иная причина

При работе с дубликатами в веб-интерфейсе при нажатии кнопки «Отложить» появляется возможность выбрать причину.

## 3. Отображение в веб-интерфейсе

### Причины исправления данных в карточке

Травин Иван 	
Исходная ДР	15.09.1984  ● Правильное значение
Дата рождения	14.09.1984 
Причина изменений	<input type="text" value="Не выбрана ▲"/>

Не выбрана

Проверка по первичным документам

Исправление ошибки

Информация от клиента

*При каждом редактировании атрибута или реквизита в веб-интерфейсе появляется обязательное для заполнения поле «Причина изменений».*

H F Labs

✉ hflabs\_bdm  
📞 +7 495 928-86-41  
✉ ask@hflabs.ru  
🌐 hflabs.ru

119034, Россия,  
Москва, Турчанинов переулок,  
д. 6, стр. 2 офис 104,  
БЦ «Крымский мост»