H F Labs

# Управление разбором серой зоны

«Единый клиент»

## 1. Основные функции

- 1.1. Помогает понять, почему дубли остаются в серой зоне
- 1.2. Способствует созданию процесса по анализу причин проблем с данными
- 2. Технические возможности
- 3. Отображение в веб-интерфейсе

# 1. Основные функции

Упрощает управление качеством данных, показывая причины проблем.

### 1.1. Помогает понять, почему дубли остаются в серой зоне

Показывает, какие причины не дают принять решение по негарантированной паре дублей.

С помощью фильтров в интерфейсе помогает анализировать клиентов со схожими проблемами или давать задание дата-стюардам на разбор конкретных кейсов.

## 1.2. Способствует созданию процесса по анализу причин проблем с данными

Добавляет перечень проблем с данными в интерфейс и обязывает дата-стюардов указывать причину изменения карточки клиента. Позволяет отслеживать устранение или появление проблем на стороне исходных систем.

Собирает метрики по причинам проблем для анализа и построения КРІ на их основе.

## 2. Технические возможности

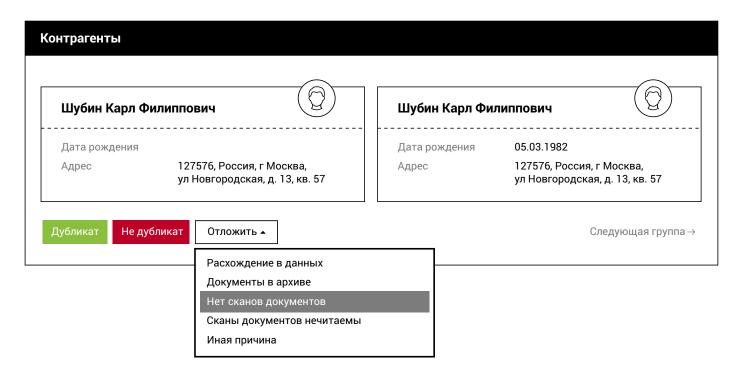
Списки причин проблем с данными настраиваются индивидуально в зависимости от бизнес-процессов работы с клиентскими данными. Могут быть расширены заказчиком самостоятельно в любой момент.

Накопленную статистику проблем с данными модуль умеет передавать в любые аналитические системы через представления базы данных.

Набор полей и необходимые настройки согласуются с заказчиком.

# 3. Отображение в веб-интерфейсе

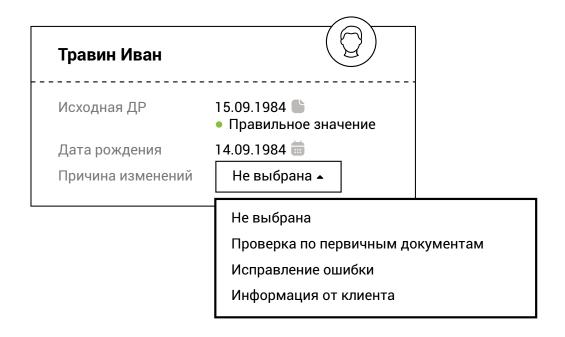
#### Причины, почему нельзя принять решение по дубликатам в серой зоне



При работе с дубликатами в веб-интерфейсе при нажатии кнопки «Отложить» появляется возможность выбрать причину.

# 3. Отображение в веб-интерфейсе

#### Причины исправления данных в карточке



При каждом редактировании атрибута или реквизита в веб-интерфейсе появляется обязательное для заполнения поле «Причина изменений».

H F Labs

√ hflabs\_bdm

© +7 495 928-86-41

□ ask@hflabs.ru

hflabs.ru

119034, Россия,

Москва, Турчанинов переулок,

д. 6, стр. 2 офис 104,

БЦ «Крымский мост»