

H F Labs

Модуль «VIP-клиенты»

«Единый клиент»

1. Описание

2. Основные функции модуля

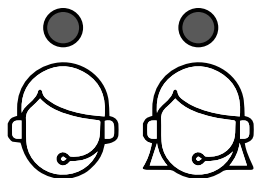
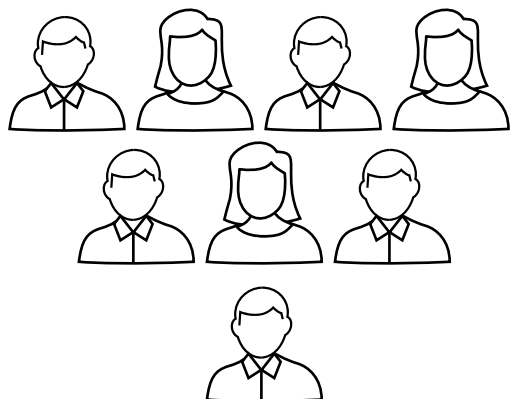
- 2.1. Позволяет настроить отдельные правила поиска дублей для особых клиентов
- 2.2. Скрывает от рядовых дата-стюардов клиентов, похожих на VIP
- 2.3. Маркирует клиентов, похожих на VIP, специальным признаком
- 2.4. Умеет группировать VIP-клиентов по уровню закрытости данных

3. Технические возможности

4. Отображение в веб-интерфейсе

1. Описание

Модуль «VIP-клиенты» скрывает от пользователей со стандартными правами доступа данные VIP-клиентов. А также выявляет людей, похожих на VIP-клиентов, и обрабатывает их данные по особым правилам.



Когда в базе хранится карточка федерального чиновника или человека из рейтинга Forbes, показывать его данные всем подряд не хочется.

Чтобы уберечь VIP-клиентов от лишнего внимания, заказчик может назначить специальную группу дата-стюардов для работы с VIP-данными. Только эти менеджеры смогут видеть карточки VIP-клиентов.

1. Описание

	Травин Иван Сергеевич
	Дата рождения: 15.09.1984 моб. 8-916-823-34-54
	Москва, ул. Маломосковская, 21 к4, кв. 165

Бывает, что данные VIP-клиентов попадают в клиентскую базу без отметки об их статусе. Например, клиент обратился в офис компании в другом регионе и остался не узнанным.

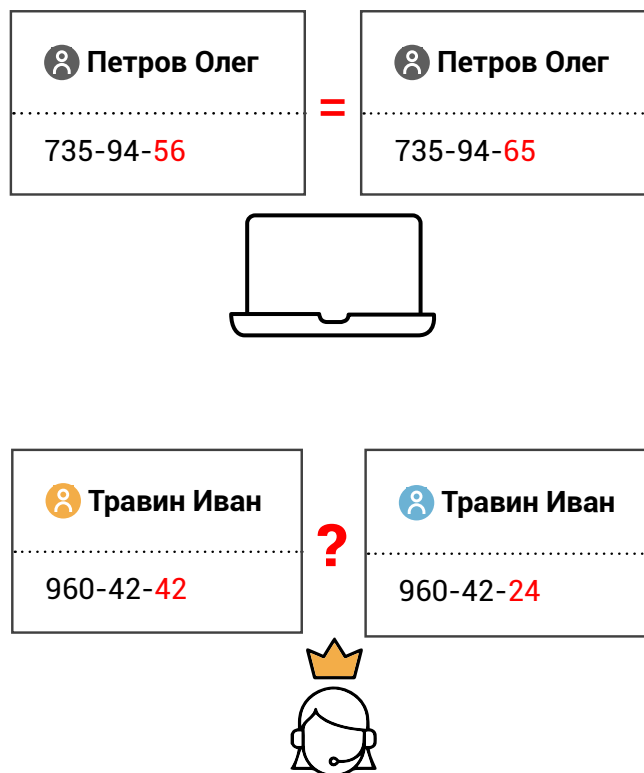
Модуль найдет людей, похожих на VIP-клиентов, и на всякий случай спрячет их данные, пока менеджер не проверит информацию.

	Травин Иван
	Дата рождения: 15.09.1984 vn.trvn@mail.ru
	Брянск, ул. Маломосковская, 21 к4, кв. 165

2. Основные функции модуля

2.1. Позволяет настроить отдельные правила поиска дублей для особых клиентов

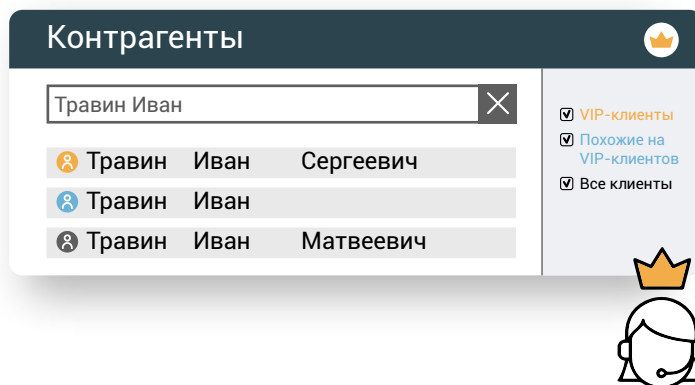
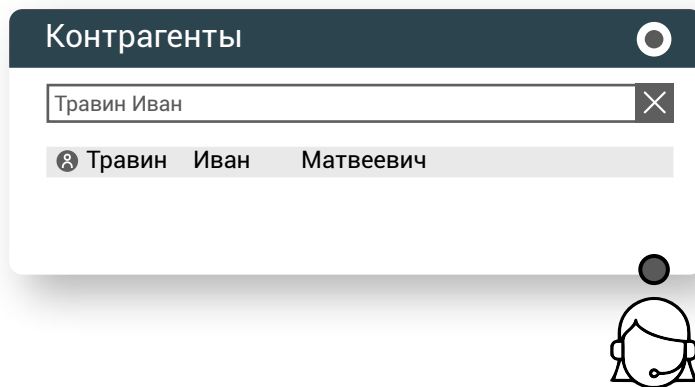
Система ищет гарантированные дубли только по самым строгим правилам, а остальные найденные совпадения отдает на проверку VIP-менеджеру.



2. Основные функции модуля

2.2. Скрывает от рядовых дата-стюардов клиентов, похожих на VIP

Прячет не только самих VIP-клиентов, но и всех похожих на них обычных клиентов до их проверки.










2. Основные функции модуля

2.3. Маркирует клиентов, похожих на VIP, специальным признаком

Помечает похожие на карточки VIP-клиентов записи, чтобы предотвратить нежелательные коммуникации со стороны других систем.



Емейл-рассылка

- | | |
|--|--|
| ✓  Петрова
Ольга Ивановна | ✗  Абрикосов
Владлен Вольдемарович |
| ✓  Смирнов
Евгений Александрович | ✗  Кривиков
Филипп Бедросович |
| ✓  Лоханкин
Васисуалий Андреевич | ✗  Кривиков
Филипп |
| ✓  Корейко
Александр Иванович | |



Обычный клиент



VIP-клиент

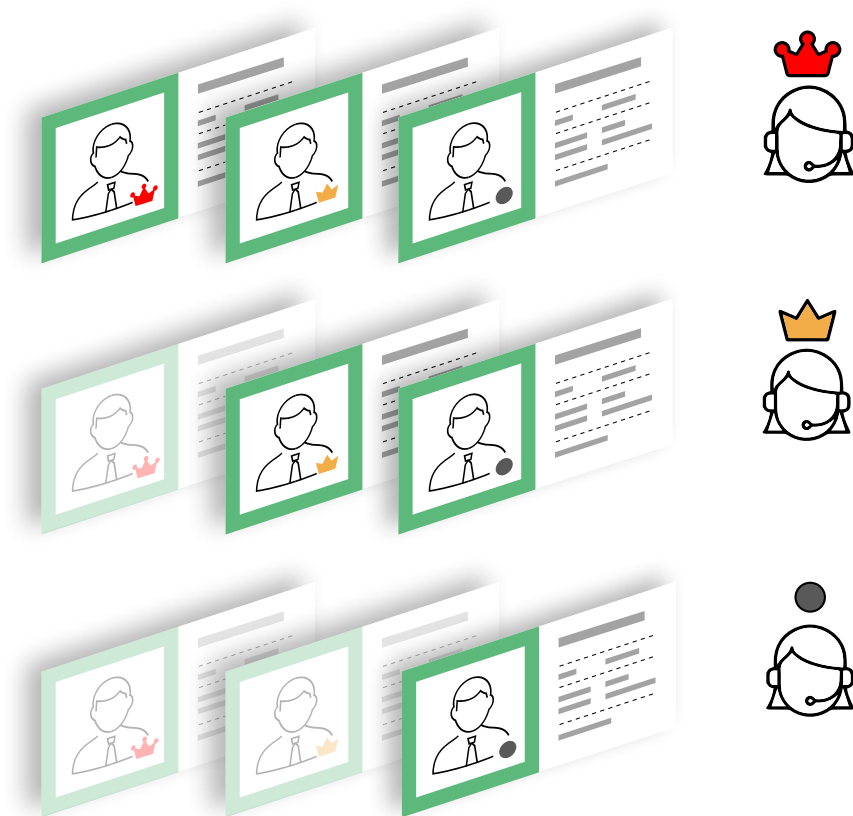


Похожий на VIP-клиента

2. Основные функции модуля

2.4. Умеет группировать VIP-клиентов по уровню закрытости данных

Видеть эти группы смогут только дата-стюарды с соответствующими правами доступа. На данный момент ролевая модель ограничена двумя группами доступа: VIP и SUPERVIP.












3. Технические возможности

- Отдает в SOAP/REST и представления как сам признак VIP-клиента, так и признак похожести на VIP-клиента.
- Умеет ставить признак похожести на VIP-клиента в момент сохранения нового клиента.
- Позволяет настроить ролевой доступ на LDAP.
- Дает возможность VIP-менеджеру выбрать в интерфейсе, работать ли со всеми клиентами или только с VIP.

4. Отображение в веб-интерфейсе

Контрагенты

	Абрикосов	Владлен	Вольдемарович
	Пепякин	Владимир	Тарасович
	Абрикосов	Владлен	
	Талько	Максим	Юлианович
	Кривиков	Филипп	Бедросович
	Антонова	Ефросинья	Аскольдовна
	Розова	Ефросинья	Аскольдовна
	Лоханкин	Васисуалий	Андреевич
	Корейко	Александр	Иванович

- Все клиенты
- SUPERVIP-клиенты**
- Похожие на SUPERVIP-клиентов
- VIP-клиенты**
- Похожие на VIP-клиентов

H F Labs

✉ hflabs_bdm
📞 +7 495 928-86-41
✉ ask@hflabs.ru
🌐 hflabs.ru

119034, Россия,
Москва, Турчанинов переулок,
д. 6, стр. 2 офис 104,
БЦ «Крымский мост»