



Согласия 2025-2026: тренды и прогнозы



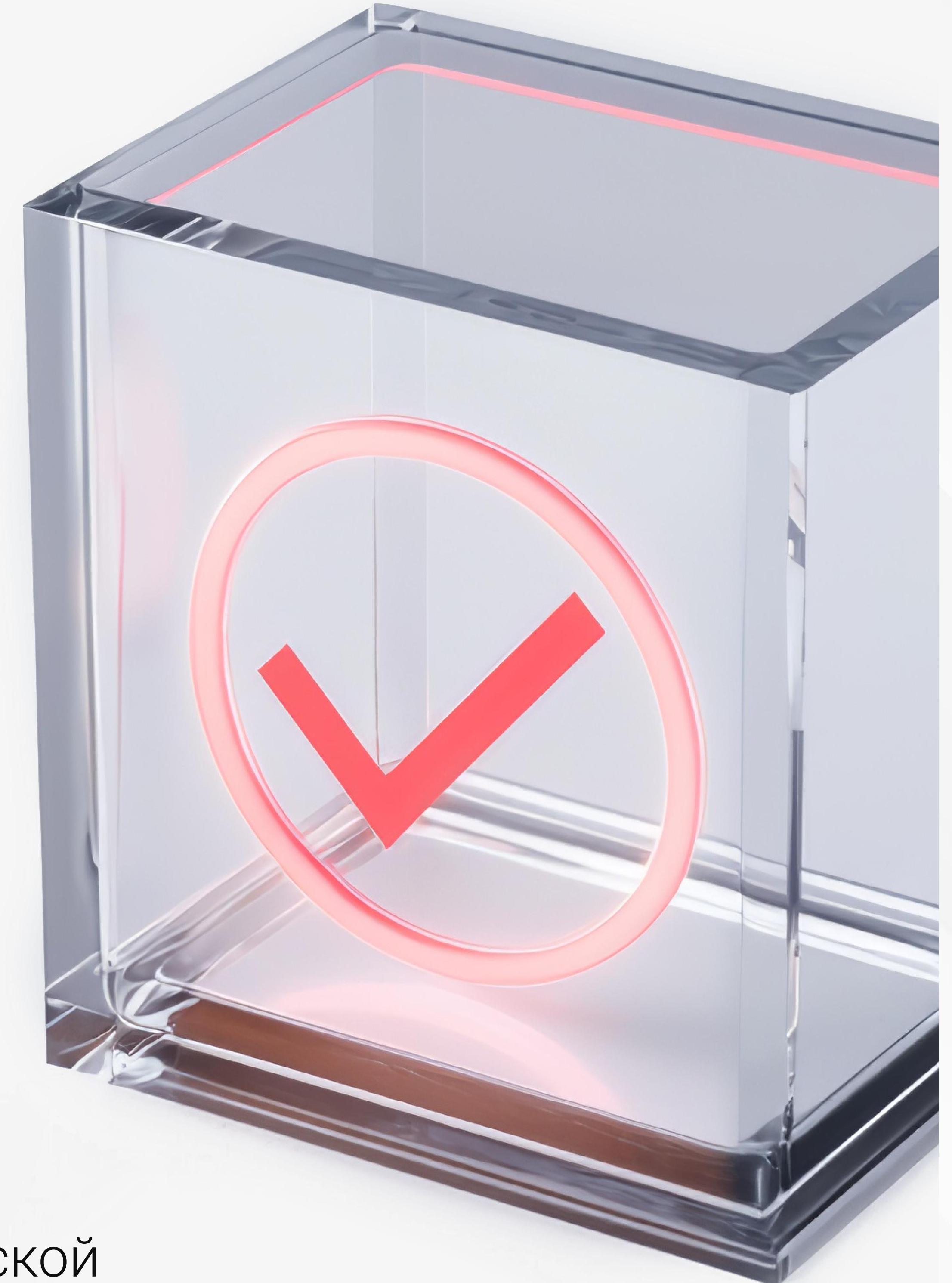
Тимур Сафиуллин

Руководитель продукта
«Центр управления согласиями»



Ника Суслова

Руководитель банковской
практики



Лидер российского рынка обработки клиентских данных

Даем целостный взгляд на все
составляющие бизнеса, в том числе
на источники данных, авторство,
качество, полноту и на потенциальное
использование данных

2005

год основания

160

человек в штате



Полностью российская компания



Продукты входят в Реестр отечественного ПО

10

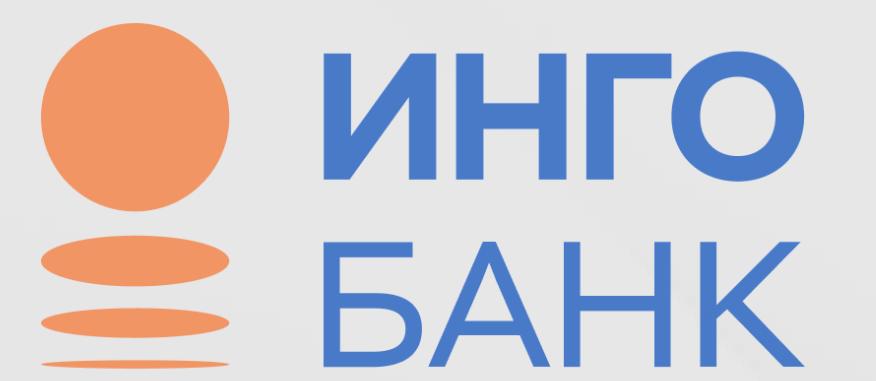
собственных
IT-решений

100+

проектов по управлению
качеством клиентских
данных

 СБЕР
СТРАХОВАНИЕ

 АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ

 ИНГО
БАНК

 ДОМ
РУФ | БАНК

 ВТБ

 СБЕР

 OZON

 РОСГОССТРАХ

 лента

 СОГАЗ

 ИНГОССТРАХ

20 лет вместе

 Альфа·Банк

 Т БАНК

 Ренессанс
Банк

 отпбанк

 МТС БАНК

 ПОЧТА
БАНК ПОЧТА
РОССИИ

 ГОСУСЛУГИ

 X5Group

 Ростелеком

 М Т
С

 МЕГАФОН

О чём поговорим

Блок 1. Тренды-2025

Законопроекты

01

Госреестр

02

Блок 2. Тренды-2026

«Отмена» согласий

03

Минимизация сбора

04

Госуслуги

05

Штрафы ФАС за рекламу

06

Блок 1

Тренды-2025

Законопроект № 679980-8

Об отдельном оформлении согласия на обработку
персональных данных

H F Labs

Что произошло



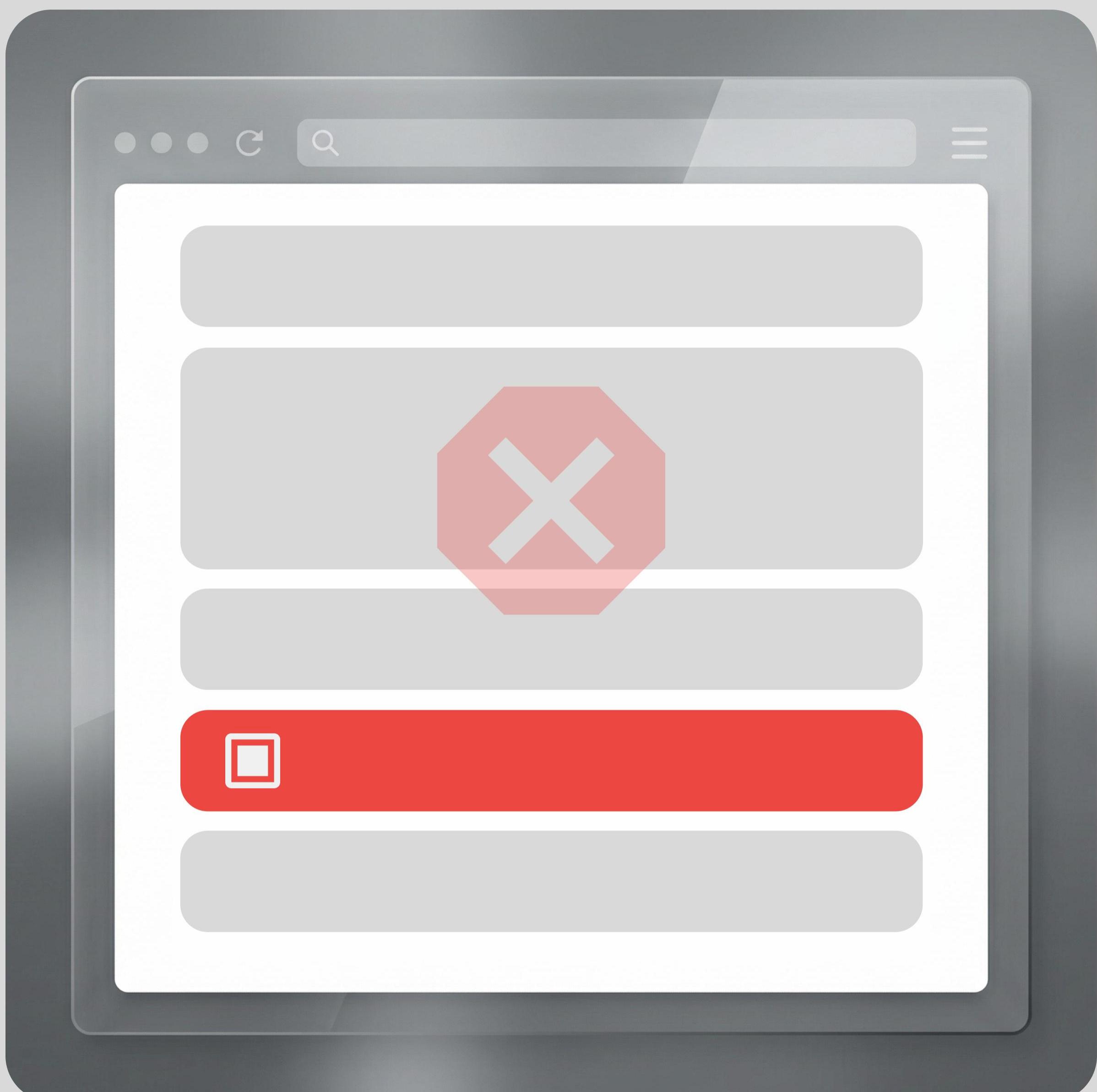
Принят ФЗ № 156-ФЗ (24.06.2025): ст. 9 152-ФЗ
дополнена требованием оформлять согласие
отдельно от иных документов



Норма вступила в силу с 01.09.2025



Профсообщество трактует
это как запрет «зашитых» согласий



Законопроект № 679980-8

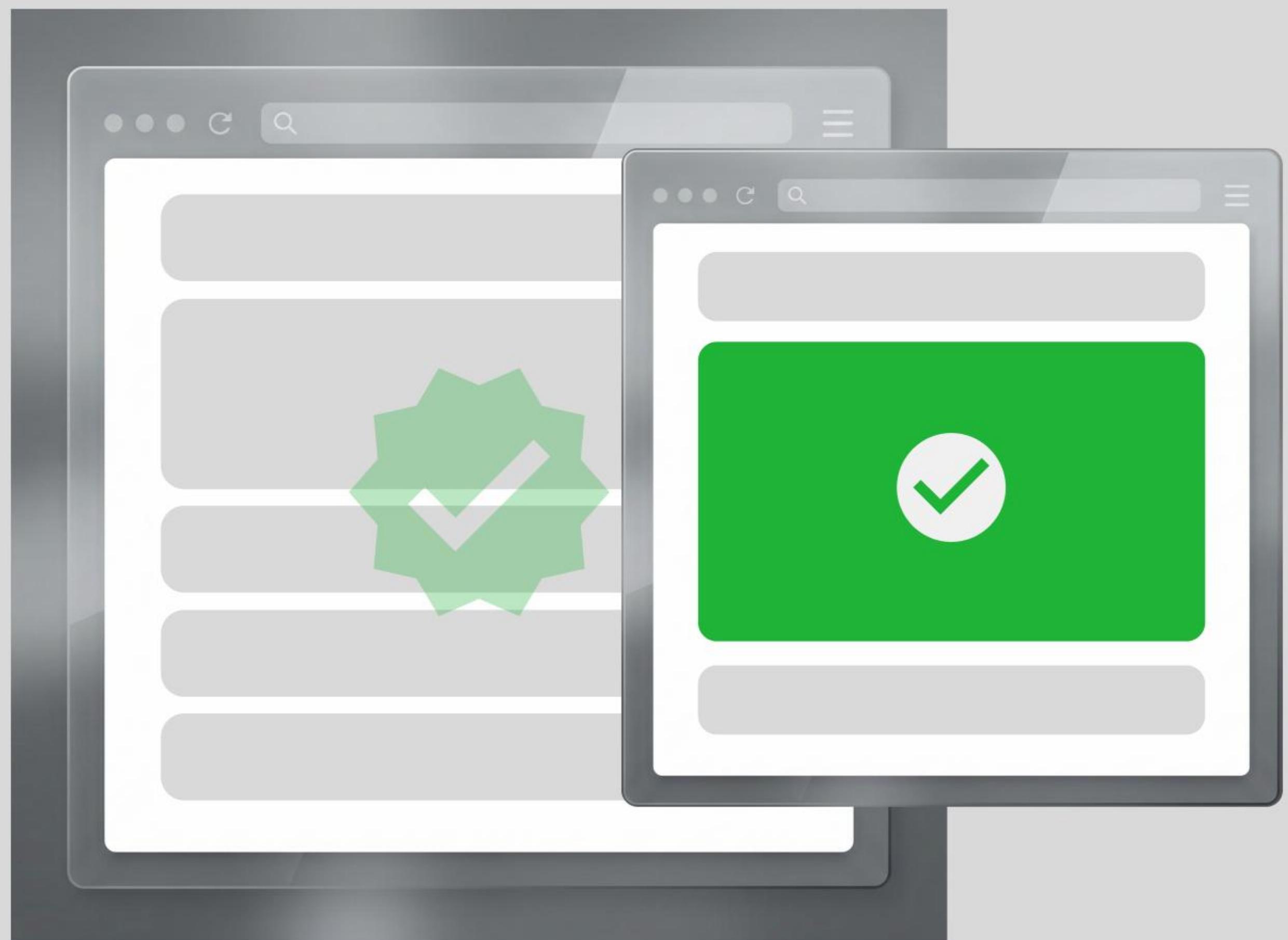
Об отдельном оформлении согласия на обработку
персональных данных

H F Labs

Суть для бизнеса



Отдельность согласия →
новая нормальность UX и документов



Пример отдельного оформления

Н F Labs



Было

Договор об оказании услуг связи

TELE2

Сведения об Операторе:
Наименование: Общество с ограниченной
ответственностью «T2 Мобайл»
(сокращенное наименование:
ООО «T2 Мобайл»)
Место нахождения: Российская Федерация, 108811,
город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе,
22-й километр, дом/владение 6, строение 1, этаж 5, комната 33
ОГРН: 1137746610088 ИНН: 7743895280 КПП: 775101001
Р/с: 40702810300030004561 в ПАО Банк ВТБ, г. Москва
К/с: 3010181070000000187 БИК: 044525187

Сведения об Абоненте (регистрационная форма Абонента):
Фамилия _____
Имя _____
Гражданство _____
Документ _____
Дата _____
Адрес _____
Адрес регистрации: индекс _____
населенный пункт _____
дом _____
корпус _____
номер _____
Миграционная карта: номер _____
дата прибытия в РФ _____
Пол _____
Контактный телефон _____
Адрес электронной почты _____
Дата и место заключения Договора _____

**Абонентский номер
Номер идентификационного модуля**
+7() • •

Настоящим Абонент подтверждает, что:
• он не является публичным должностным лицом РФ и/или иностранного государства и/или международной
организации. Если не согласен —
• при заключении Договора он действует к собственной выгоде. Если не согласен —
• онзнакомлен со всеми условиями Договора. Условиями оказания услуг связи, являющиеся нестыковкой частью
Договора, и согласен с ними, а также то, что до него в понятной, доступной форме доведены сведения об основных
потребительских свойствах и технических характеристиках оказываемых услуг связи, цены на услуги, правила
пользования услугами и иные сведения, предусмотренные Соглашением о предоставлении услуг связи.

Настоящим Абонент выражает свое согласие на:
• использование сведений об Абоненте для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором
или третьими лицами. Если не согласен —
• передачу и поручение обработки персональных данных Абонента (сведений о нем) третьим лицам в соответствии
с п. 8.4.2 Условий оказания услуг связи. Если не согласен —
• возможность получения от Оператора и иных лиц рекламной информации, распространяемой по сетям связи.

**Соответствие внесенных данных
представленному документу подтверждено**
ФИО продавца _____
Код торговой точки _____
Подпись Оператора _____

Текст Договора и Условий оказания услуг связи Абонентом
получены, прочитаны, с пониманием Договора и Условий
оказания услуг связи согласен.

Срок действия Договора до ___. ___. 20__ г.
Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный
срок.



Стало

Договор об оказании услуг связи

TELE2

Сведения об Операторе:
Наименование: Общество с ограниченной
ответственностью «T2 Мобайл»
(сокращенное наименование:
ООО «T2 Мобайл»)
Место нахождения: Российская Федерация, 108811,
город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе,
22-й километр, дом/владение 6, строение 1, этаж 5, комната 33
ОГРН: 1137746610088 ИНН: 7743895280 КПП: 775101001
Р/с: 40702810300030004561 в ПАО Банк ВТБ, г. Москва
К/с: 3010181070000000187 БИК: 044525187

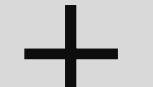
Сведения об Абоненте (регистрационная форма Абонента):
Фамилия _____
Имя _____
Гражданство _____
Дата и место рождения _____
Документ _____
Серия _____
Номер _____
Кем выдан _____
Адрес подразделения _____
Адрес регистрации: индекс _____
населенный пункт _____
дом _____
корпус _____
кв. _____
Миграционная карта: номер _____
срок пребывания в РФ с _____ по _____
Пол _____
Контактный телефон _____
Адрес электронной почты _____
Дата и место заключения Договора _____

**Абонентский номер
Номер идентификационного модуля**
+7() • •

Настоящим Абонент подтверждает, что:
• он не является публичным должностным лицом РФ и/или иностранного государства и/или международной
организации. Если не согласен —
• при заключении Договора он действует к собственной выгоде. Если не согласен —

Тип оборудования (Абонентский интерфейс):
Тарифный план _____

Согласие на обработку персональных данных



Законопроект № 679980-8

О запрете на ограничение доступа к информации
при отказе от предоставления персональных данных

H F Labs

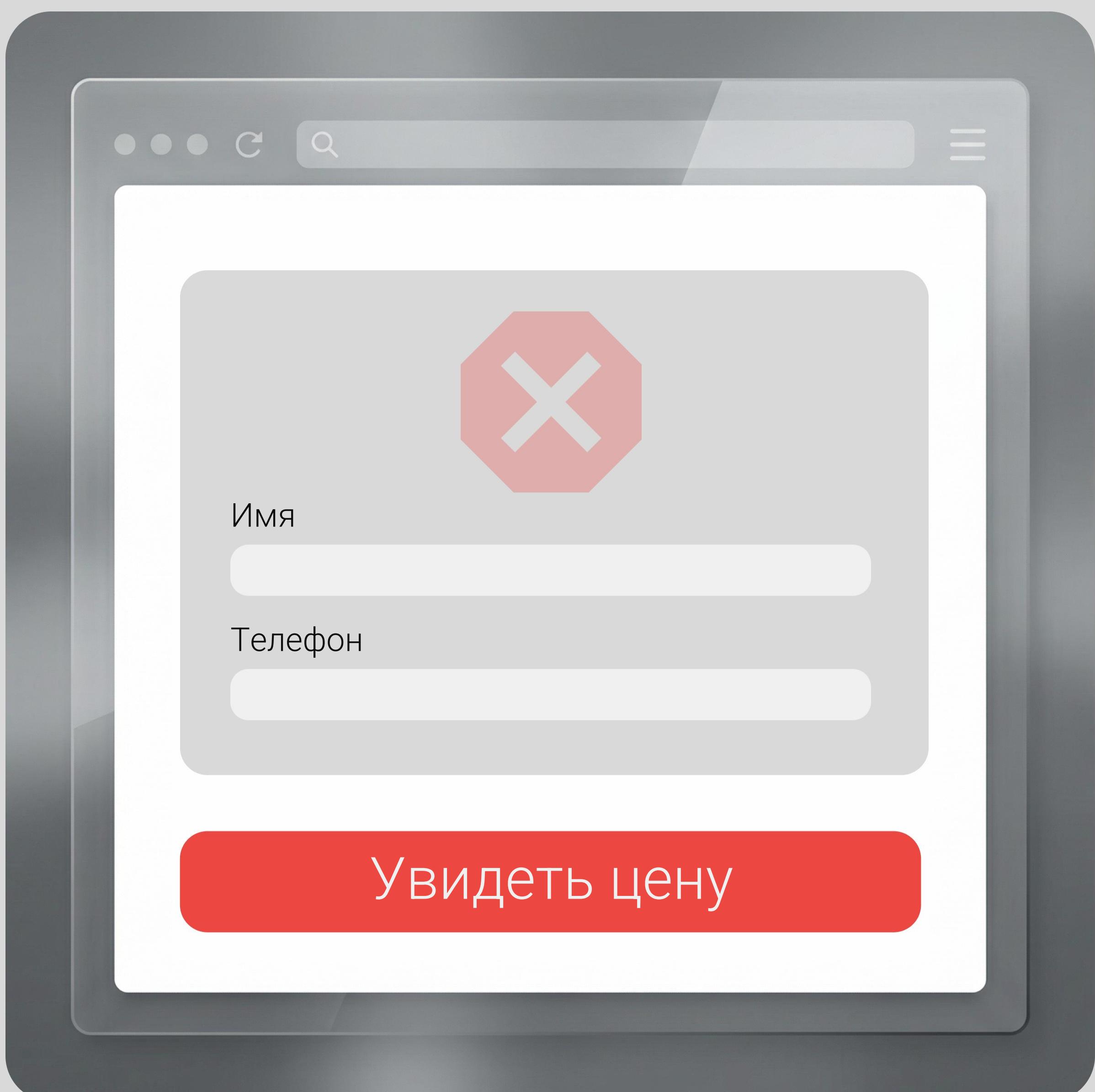
Что произошло



Первоначальный текст законопроекта предлагал: Дополнить статью 10 Закона «О защите прав потребителей» формулировкой о недопустимости ограничения доступа потребителя к информации, в связи с отказом предоставить ПДН



Под удар поставлены бизнес-модели вида «оставь телефон, чтобы увидеть цены»

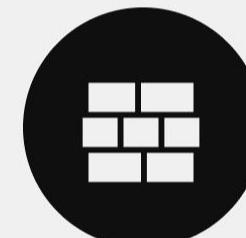


Законопроект № 679980-8

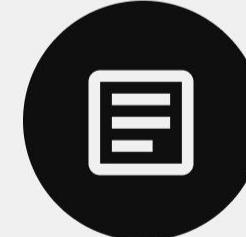
О запрете на ограничение доступа к информации
при отказе от предоставления персональных данных

H F Labs

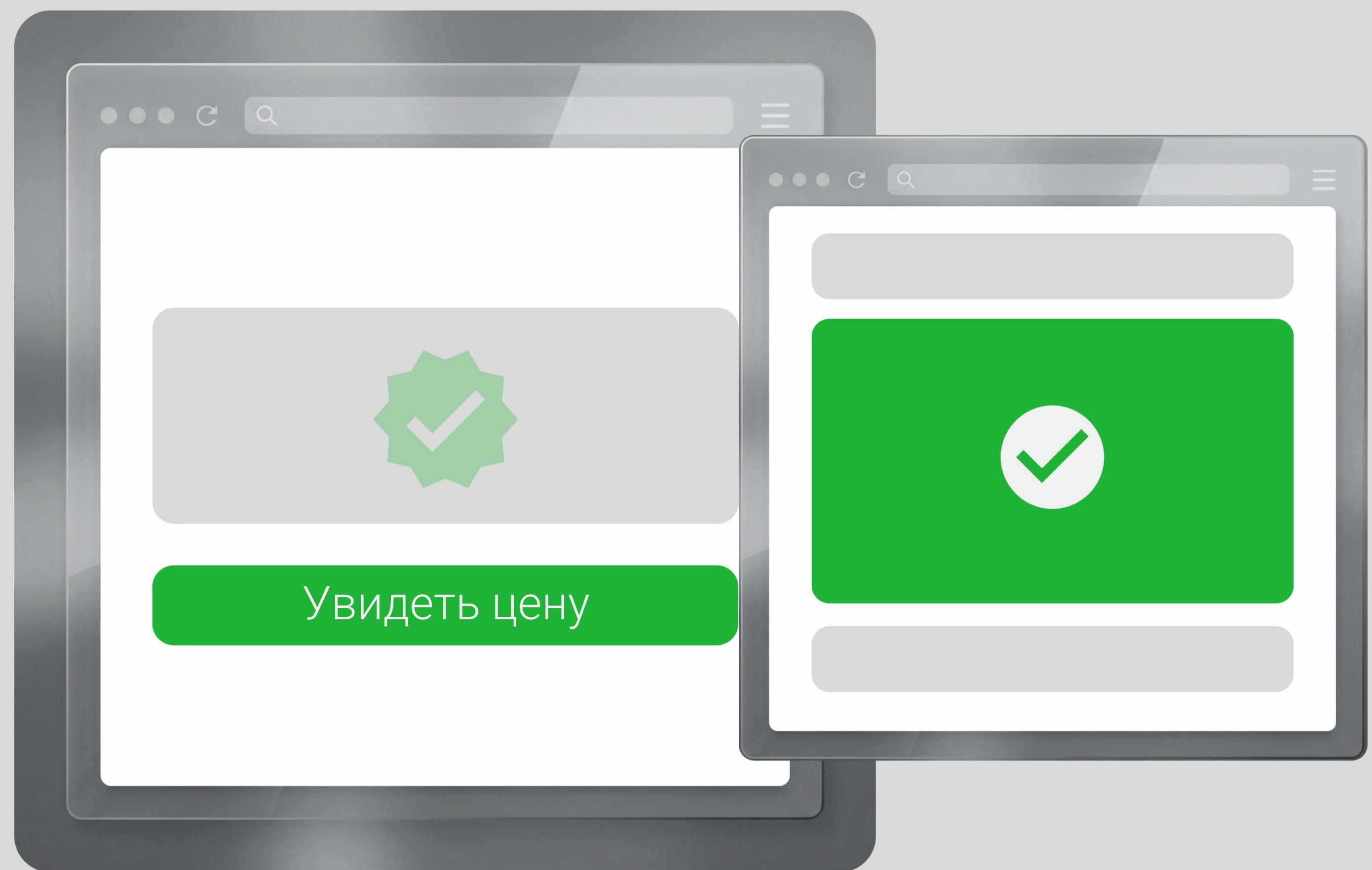
Суть для бизнеса



Принуждение к предоставлению ПДн –
тёмный паттерн



Норма уже работает в схожем виде в статье
16 часть 4 Закона «О защите прав потребителей»



Примеры Paywall

H F Labs

Получить прайс

The image is a screenshot of a mobile application. At the top, there is a header with a user icon and the text "user9152047". To the right of the header is a three-dot menu icon. Below the header, a banner reads "Заполните форму и мы вышлем Вам прайс-лист" (Fill out the form and we will send you a price list). The main content area shows a news feed with a visible article titled "Насосы" (Pumps). Below the news feed is a form for filling out a price list. The form consists of ten input fields arranged vertically: "Имя*" (Name*), "Фамилия*" (Surname*), "Компания" (Company), "Адрес" (Address), "Индекс" (Index), "Город" (City), "Страна" (Country), "E-Mail*" (E-Mail*), "Телефон*" (Phone*), and "Факс" (Fax). There is also a larger input field for "Комментарий" (Comment). At the bottom of the form, a note states: "Поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения!" (Fields marked with * are mandatory for filling). The background of the application shows a news feed with various articles, and the top of the screen displays a black bar with the time "22:09", a search icon, and signal strength indicators.

Законопроект № 608384-8

Об упрощении процедуры отзыва согласия
на обработку персональных данных

Н F Labs

Что произошло

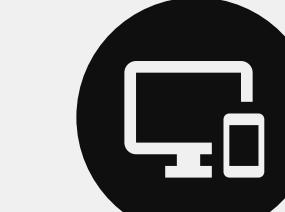
Законопроект 608384-8 отклонен Госдумой
(сентябрь 2025)

Позиция комитета:

- Действующее законодательство уже допускает электронный отзыв
- Поправки дублируют нормы и создают избыточные обязанности и расходы



Суть для бизнеса



На законодательном уровне тренд не реализован, но в практическом векторе курс на это сохраняется

Пример механизма отзыва в согласии

H F Labs

Настоящее согласие может быть отзвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления письменного заявления в адрес Оператора, по указанному выше адресу...

...настоящее **согласие может быть отзвано**, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления письменного заявления в адрес Оператора, по указанному выше адресу или в любое из отделений Банка на территории...

...**согласие может быть отзвано** путем направления Банку в письменной форме уведомления об отзыве согласия заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения лично под роспись уполномоченному представителю Банка...

Банка на территории. Согласие может быть отзвано путем направления Банку в письменной форме уведомления об отзыве согласия заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения лично под роспись уполномоченному представителю Банка...

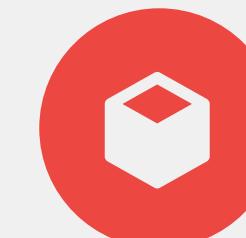
Госреестр согласий

Обязанность интегрировать согласия
с сервисом «Госуслуги»

H F Labs

Что произошло

Публично анонсированы детали реестра согласий
на обработку ПД:



Реестр согласий на «Госуслугах»



Возможность просмотра и отзыва согласий
в одном месте



Конкретных обязательных
требований и штрафов **еще нет**



озвучен примерный срок –
2028 год

Стадия:

концепция + инфраструктура

Госреестр согласий

Обязанность интегрировать согласия
с сервисом «Госуслуги»

Н F Labs

Суть для бизнеса



Тренд частично реализован.
Есть политическое решение.

Политическое решение на высшем
уровне было принято еще **в 2022 году**

**Путин поручил проработать
возможность давать согласие на
обработку данных на "Госуслугах"**

Также правительство должно проработать возможность размещения на "Госуслугах" перечня согласий на обработку персональных данных, которые были даны гражданами органам и организациям



Редакция сайта ТАСС
03 октября 2022, 09:59

Мониторинг РКН

Вывод в явное поле автоматизированной
системы мониторинга

H F Labs

Что произошло



Запущена автоматизированная
система мониторинга прав субъектов
ПД в Интернете



Задача – дистанционно наблюдать
за правомерностью сбора данных
на интернет-ресурсах



Выросла скорость проверок и их охват –
более 27 тыс. проверок за полгода



В 84% случаев обнаружены нарушения
законодательства

Мониторинг РКН

Вывод в явное поле автоматизированной системы мониторинга

H F Labs

Суть для бизнеса



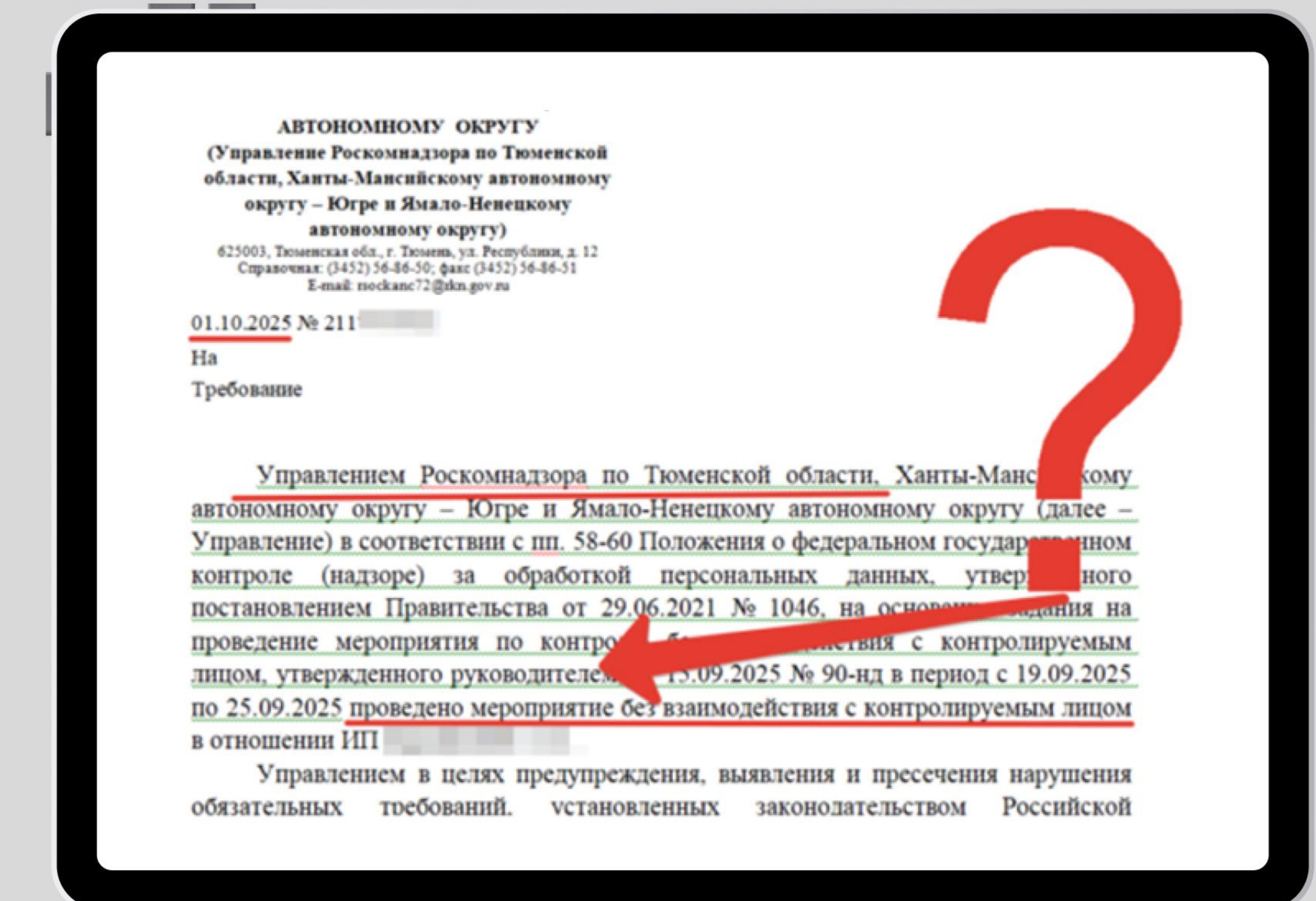
Количество проверок растет



В первую очередь проверки касаются организаций финансового сектора, интернет-магазинов, образовательных учреждений и ЖКХ



Информация о нарушениях приводит к репутационным рискам



Сбор данных без согласия пользователя или избыточный сбор. Например, на сайте нет правильной галочки для выражения согласия на обработку ПД, или документы по ним составлены неверно (ч. 1 ст. 13.11 КоАП РФ)

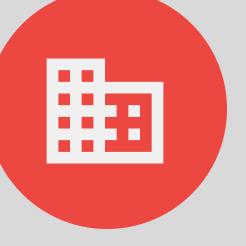
Штрафы:



Для граждан – 10 000–15 000 ₽



Для должностных лиц – 50 000–100 000 ₽



Для юридических лиц – 150 000–300 000 ₽

На устранение нарушений РКН дает 10 рабочих дней!

За это время нужно внести правки на сайте, обновить документы и сообщить Роскомнадзору, что все исправлено

Блок 2

Тренды-2026

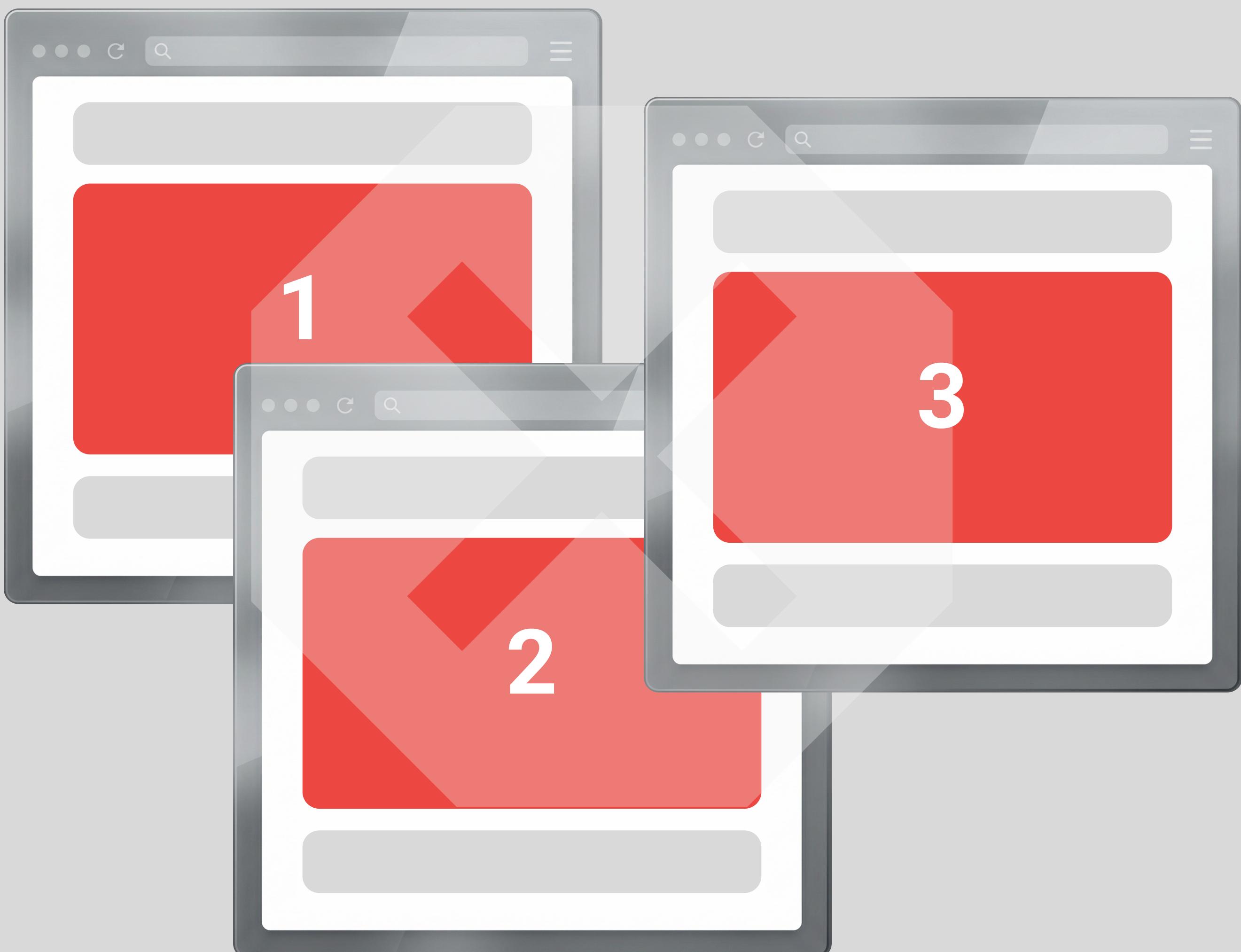
Что произошло



31.10.2025 глава РКН Андрей Липов предложил отказаться от института согласий и перейти к отраслевым стандартам обработки ПД



Вместо «тысячи согласий» у разных операторов – отраслевые стандарты, какие данные можно обрабатывать в конкретной сфере



Суть для бизнеса



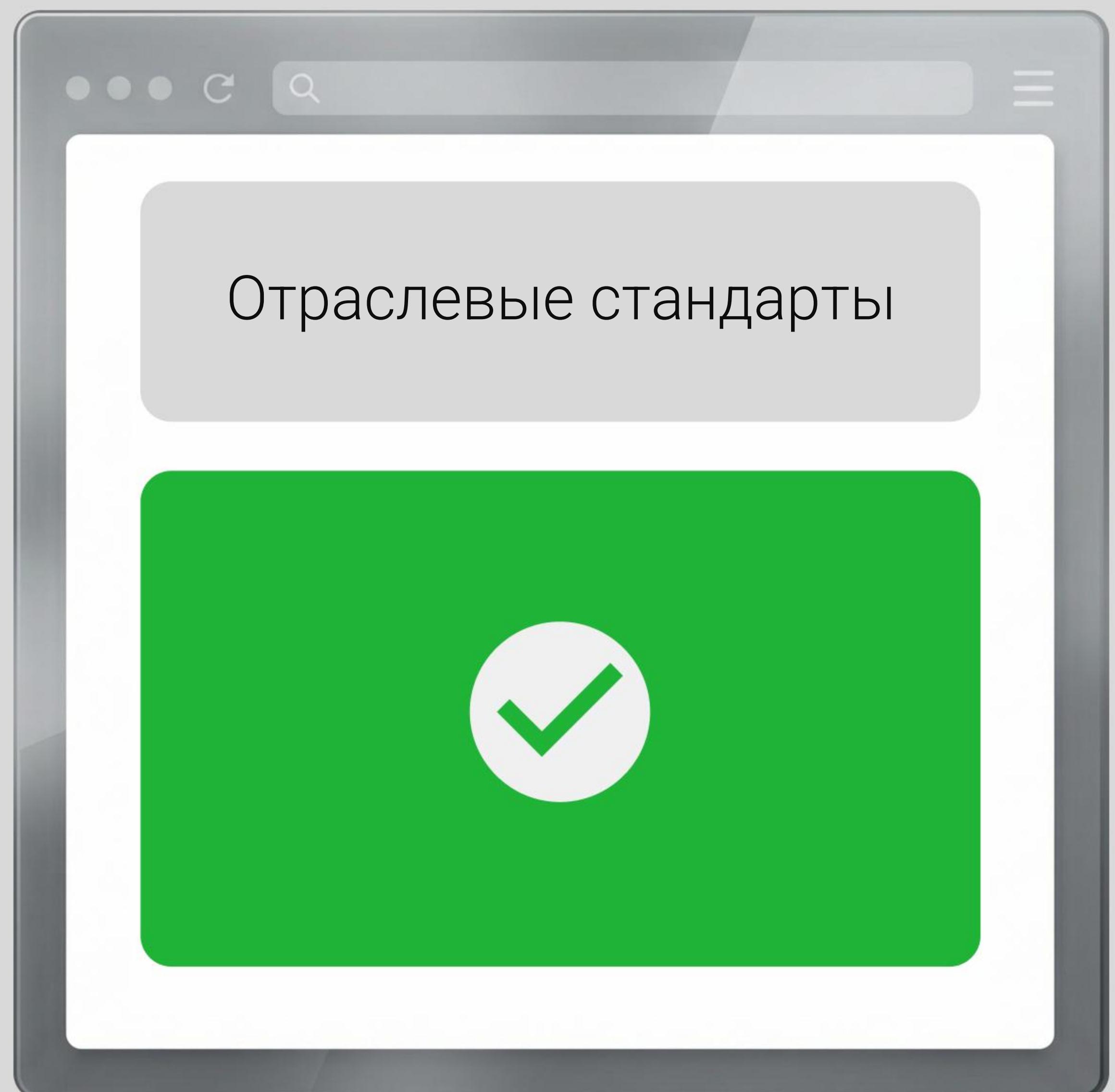
Речь идет только о согласиях на обработку ПД, которые относительно легко меняются на законный интерес или исполнение договора



Наличие согласия на обработку становится «токсичным»



Согласия на рекламу, передачу данных и т.п. по-прежнему необходимы



Разработка отраслевых стандартов обработки персональных данных



РОСКОМНАДЗОР ГРЧЦ

Суть инициативы:

- Четкие инструкции вместо правовой неопределенности.** Стандарты дадут организациям пошаговые руководства по соблюдению принципов 152-ФЗ: законности, целевого ограничения, минимизации данных и сроков хранения.
- Минимизация и отказ от избыточных согласий.** Строгий стандарт определит перечень данных и сроки их обработки, объективно необходимые для работы в конкретной сфере (например, для управления МКД, оказания медицинской услуги, заключения кредитного договора). Это позволит легально обрабатывать данные на основании исполнения договора или закона, исключая необходимость получения фиктивного, вынужденного согласия.
- Защита прав человека.** Ключевое условие: организация будет получать ровно тот объем информации, который нужен для оказания услуги, без вреда для человека и без вмешательства в его личное пространство. Решение о передаче данных будет по-настоящему добровольным и осознанным.

Что произошло

14.08.2025 | Правительство РФ



План по реализации концепции противодействия ИКТ-преступлениям

23.09.2025 | Минцифры



Законопроект об ужесточении требований к обработке данных

Суть для бизнеса

4-й квартал 2026 года



Будет определен объем обрабатываемых ПД, необходимых хозяйствующим субъектам для осуществления деятельности

Вероятно внесение в 2026



Предлагаемые поправки направлены на строгое соблюдение принципа минимизации ПД, который и так закреплен в законодательстве, но часто нарушается на практике

Что произошло

25.08.2025 | Минцифры | проект №159652



Согласие может быть дано оператору с использованием федеральной ГИС «Единая система идентификации и аутентификации» («Госуслуги»)



Отзыв согласия на обработку ПД может быть направлен через «Единую систему идентификации и аутентификации»

Суть для бизнеса

Активное обсуждение и принятие в 2026

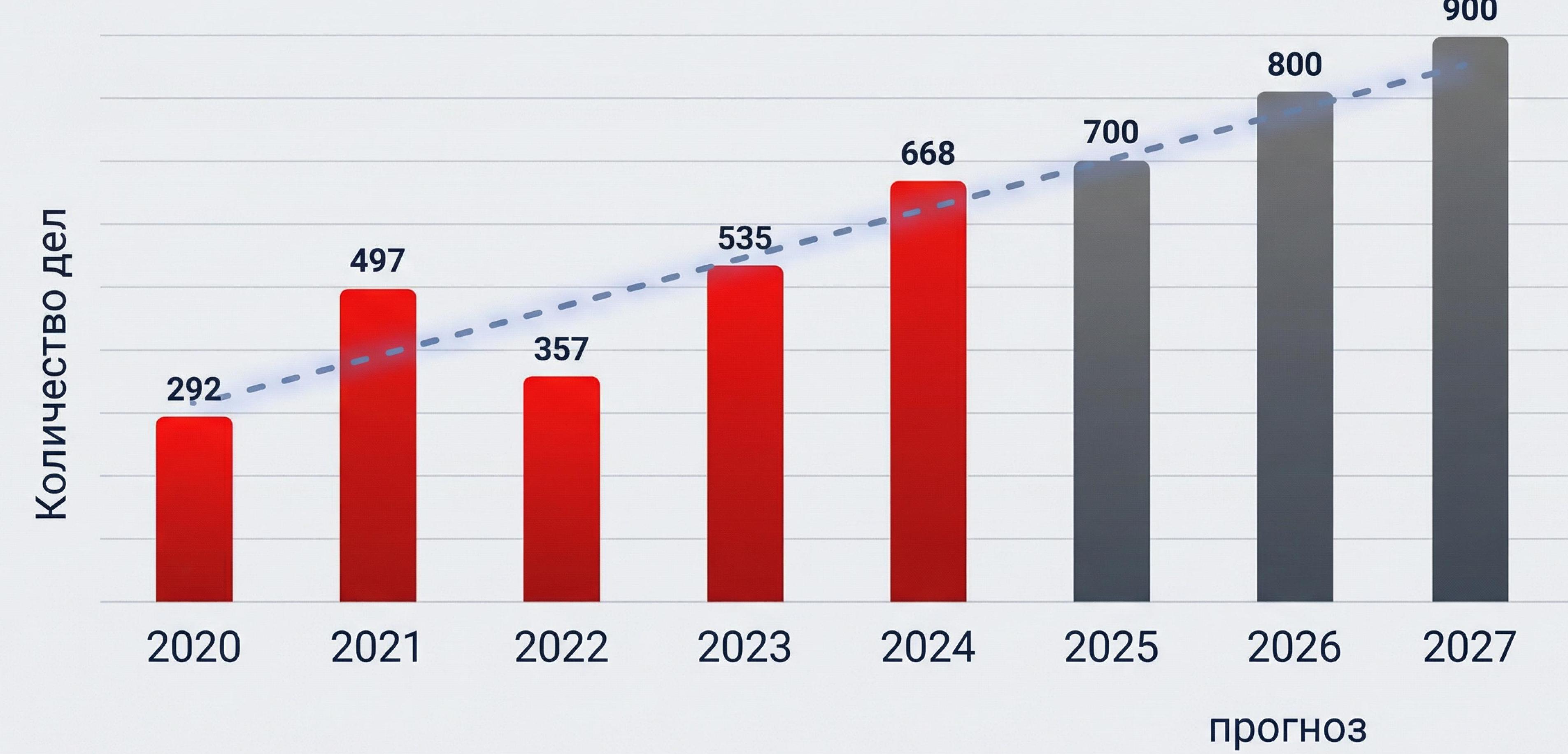
Субъект ПД сможет:

- 1 Давать и отзывать согласия через «Госуслуги»
- 2 Получать через них информацию о факте обработки ПД
- 3 Обжаловать действия оператора
- 4 Операторы должны будут передавать в «Госуслуги» сведения о фактах обработки ПД

Рост количества дел о рекламе без согласий

H F Labs

Штраф за каждый факт нарушения до 1 млн руб.*



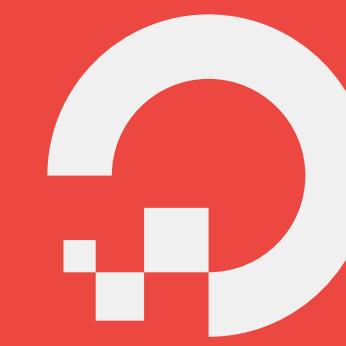
* ч. 4.1 ст. 14.3 КоАП РФ

Источник: <https://br.fas.gov.ru/>

Итоговые тренды на 2026 - ...

Н F Labs

2025 г.



Подготовительный
этап

2026 г.

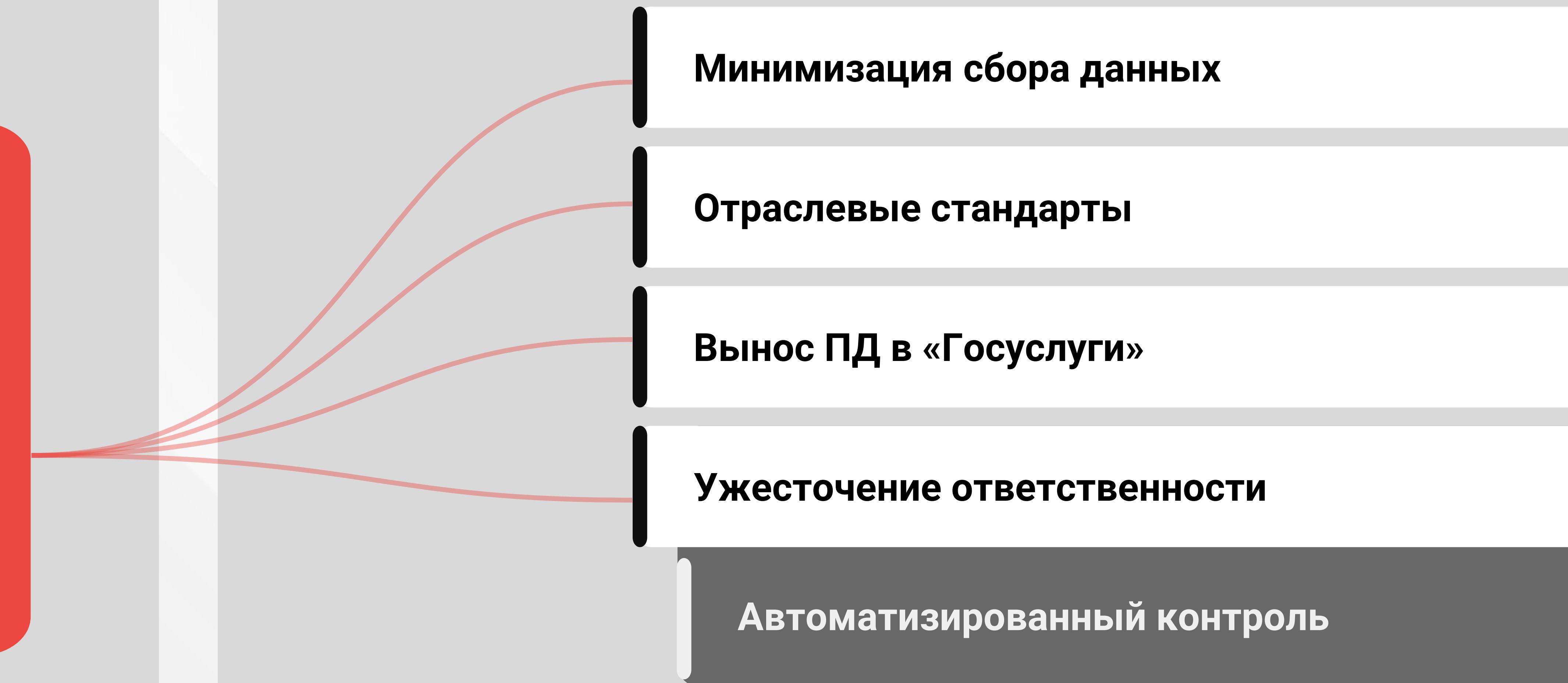
Минимизация сбора данных

Отраслевые стандарты

Вынос ПД в «Госуслуги»

Ужесточение ответственности

Автоматизированный контроль



Минимизация сбора

- Каталог согласий
- Учет точек сбора в одном месте
- Отдельный учет договоров и согласий



«Центр управления согласиями»

Автоматизация управления согласиями

Н F Labs

Minimization of collection

- Catalog of agreements
- Accounting of collection points in one place
- Separate accounting of contracts and agreements

«Center
of management
of agreements»

Industry standards

- Form constructor

Автоматизация управления согласиями

Н F Labs

Minimization of collection

- Catalog of agreements
- Accounting of collection points in one place
- Separate accounting of contracts and agreements
- and agreements

Integration with government services

- Accounting of all agreements at once in digital form
- Ready mechanisms of integration with «Gosuslugami» (digital profile and others.)

«Центр
управления
согласиями»

Industry standards

- Form constructor
- of agreements

Автоматизация управления согласиями

Н F Labs

Minimization of collection

- Catalog of agreements
- Accounting of collection points in one place
- Separate accounting of contracts and agreements
- and agreements

Integration with state services

- Accounting of all agreements at once in digital form
- Ready mechanisms of integration with «State Services» (digital profile and others.)

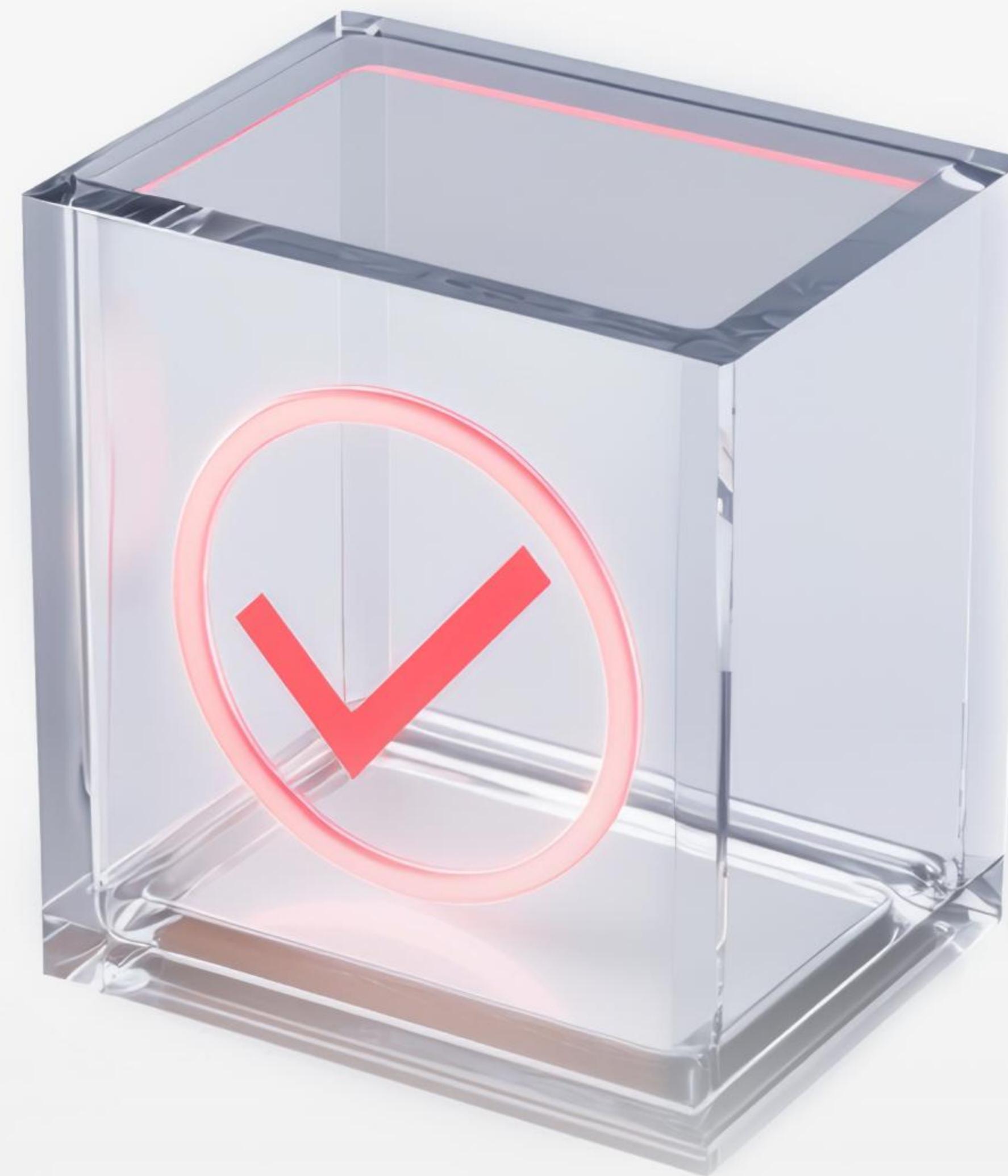
Industry standards

- Form constructor
- of agreements

«Center of control of agreements»

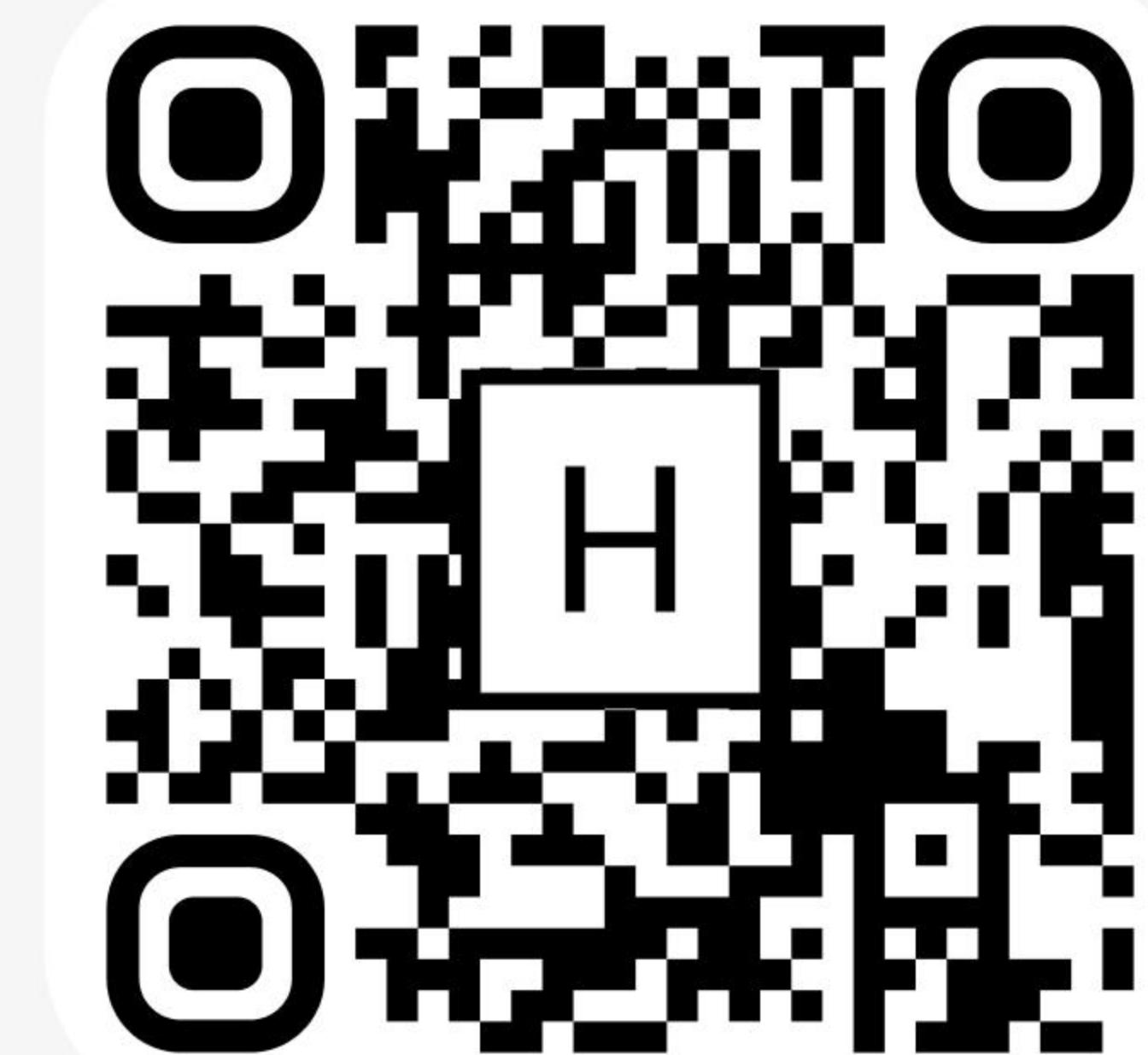
strengthening of responsibility

- Guaranteed collection and storage of evidence of agreement receipt
- Possibility to provide a response to the regulator within 1 day



Спасибо за внимание!
Согласны на ваши вопросы ;)

Узнать больше
о «Центре управления согласиями»



 Сайт HFLabs



Тимур Сафиуллин
Продакт ЦУС
✉ timursaf@hflabs.ru